

# PANASZKEZELÉSI BESZÁMOLÓ

2014. évre vonatkozóan

Szervezet neve: Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Képviselő neve: Cseh Balázs - elnök

## ETIKAI KÓDEXBEN FOGLALTAKHOZ KAPCSOLÓDÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK ÉS AZOK KEZELÉSE

Idő	Tárgya	Bejelentő	Intézkedések	Ügy státusza*
2014.03.	Osztás során adományokkal való visszaélés gyanúja egy kecskeméti szervezetnél	magánszemély	<p>A szervezet által beküldött elszámoló lapokon az átvett élelmiszerek mennyiségét ellenőriztük, számszakilag és tartalmilag az elszámolás egyezik az Élelmiszerbanktól átvett élelmiszerek mennyiségével.</p> <p>Szűrőpróba szerűen megkérdezett az Élelmiszerbank rászorulókat, hogy valóban kaptak-e adományt a szervezettől és mennyit. A visszajelzések alapján mindenki kapott adományt, volt aki többször is.</p>	lezárt
2014.08.	Egy országos áruházlánctól átvett élelmiszerekkel való visszaélés gyanúja Debrecenben: - az országos áruházlánctól az adományokért egy étteremi autó érkezik, nem civil szervezet és azokat	Az országos áruházlánc dolgozója portálja küldött bejelentést az Élelmiszerbank Facebook oldalára	Az elszállításban valóban segített egy étterem a szervezetnek. A szervezet abban állapodott meg az étteremmel, hogy az országos áruházlánctól átvett élelmiszerek egy részét az étterem feldolgozza és meleg ételeket kap vissza a	lezárt

	egy étterembe szállítják.		<p>szervezet, jóval nagyobb mennyiségben mint az átvett élelmiszerek ezt lehetővé teszik. A meleg ételt a szervezet könnyebben tudja szétosztani.</p> <p>Az országos áruhálánccal folytatott közös programban az Élelmiszerbank nem dolgozik a szervezettel tovább, más partnerek veszik át a helyüket, de tevékenységükhöz adaptáltabb módon támogatást kapnak az Élelmiszerbanktól a jövőben is.</p>	
--	---------------------------	--	--	--

\*lezárt / folyamatban

Amennyiben **nem volt bejelentés, panasz 2014. évre vonatkozóan**, azt a részt húzzák alá.

### ETIKAI KÓDEXBEN FOGLALTAKHOZ KAPCSOLÓDÓ HIVATALOS ELJÁRÁSOK

Idő	Eljárás típusa	Eljáró szervezet

Cseh Balázs  
elnök  
Magyar Élelmiszerbank Egyesület