

PANASZKEZELÉSI BESZÁMOLÓ

2023. évre vonatkozóan

Szervezet neve: Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Képviselő neve: Szabó Szilvia - ügyvezető

ETIKAI KÓDEXBEN FOGLALTAKHOZ KAPCSOLÓDÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK ÉS AZOK KEZELÉSE

panasz dátuma	panasz rövid tartalma	bejelentő	panasz kezelése	ügy státusza
2023.01.12	A szervezet nem minden ellátottjának oszt az adományból; az osztó saját lakására viszi az adományt.	Magánszemély	Bejelentés nélküli osztáson voltunk a szervezetnél, de semmilyen hiányosságot nem tapasztaltunk.	lezárva
2023.04.28	Egyenlőtlen az elosztás, a rászorulóknak megalázó a rendszer, nagyon keveset kapnak, sokat kell várniuk.	Magánszemély	Egyeztetünk a szervezettel és igyekeznek egy jobb gyakorlatot kialakítani, átgondoltabban, egy-egy alkalommal kisebb létszámra osztani.	lezárva
2023.05.08	A szervezet szállítója evett az adományból és másnak is kínált belőle.	Kereskedelmi lánc alkalmazottja	Az önkéntes nem értette a folyamatot. Többet nem megy az adományért és a szervezet nagyobb energiát fektet a jövőben az önkéntesek informálásába, és képzésére.	lezárva
2023.05.26	A szervezet szállítója evett az adományból a parkolóban.	Kereskedelmi lánc alkalmazottja	A szervezet nagyobb energiát fektet a jövőben az önkéntesek informálásába, és képzésére.	lezárva
2023.11.19	1. A szervezet vezetője visszaél az adománnyal. 2. Hűtőláncot nem tartják 3. Lejárt szavatosságú terméket osztanak 4. Az elszámolásokat meghamisítják	Magánszemély	A szervezettel azonnali hatállyal megszüntettük a szerződésünket.	lezárva

2023-ban nem volt az etikai kódexben foglaltakhoz kapcsolódó hivatalos eljárás.

Szabó Szilvia
ügyvezető
Magyar Élelmiszerbank Egyesület