

Szervezeti információs nap 2023. Szeptember 14.



2022



Mentett élelmiszer mennyisége 2022(t)

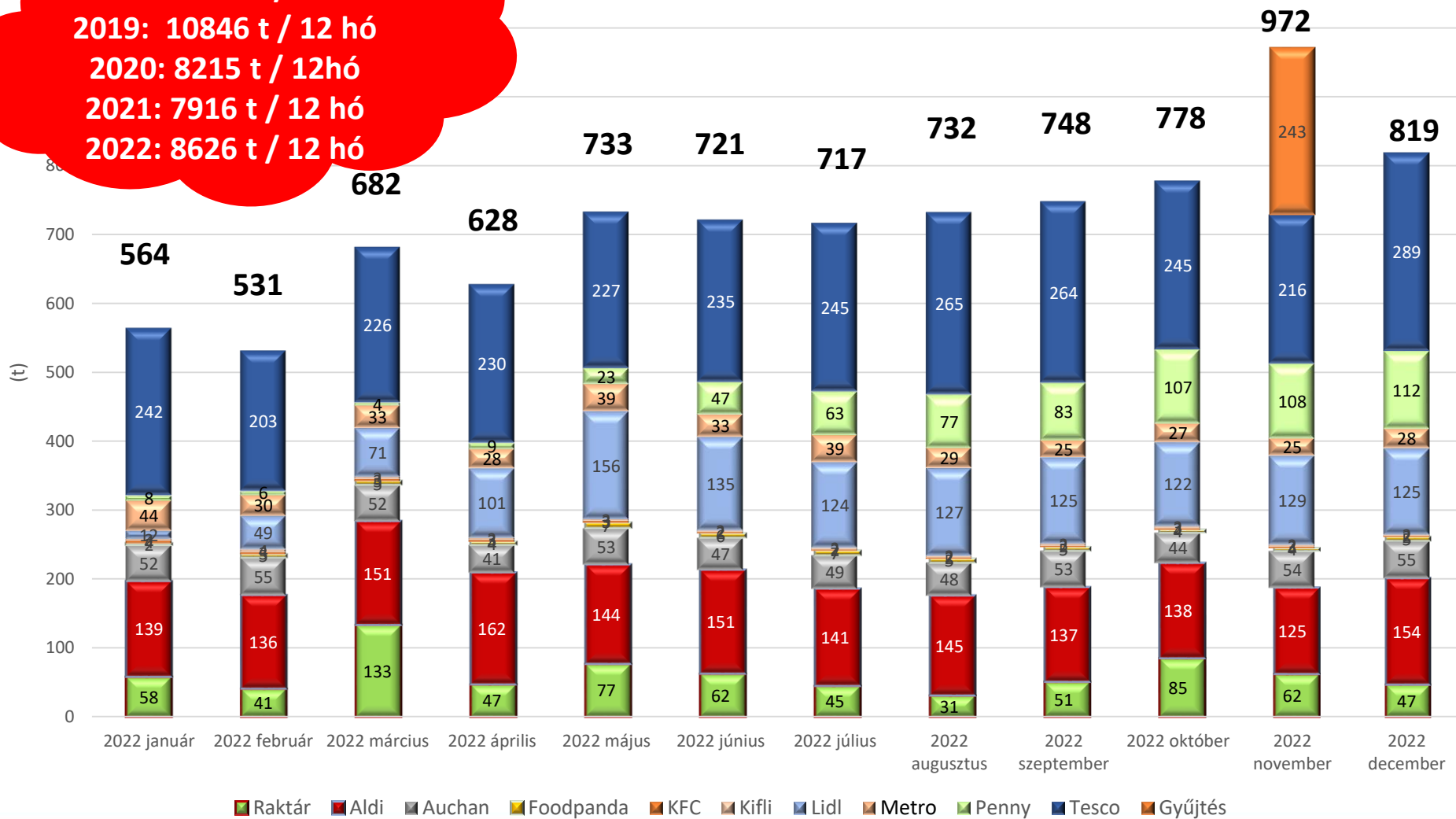
2018: 10951 t / 12 hó

2019: 10846 t / 12 hó

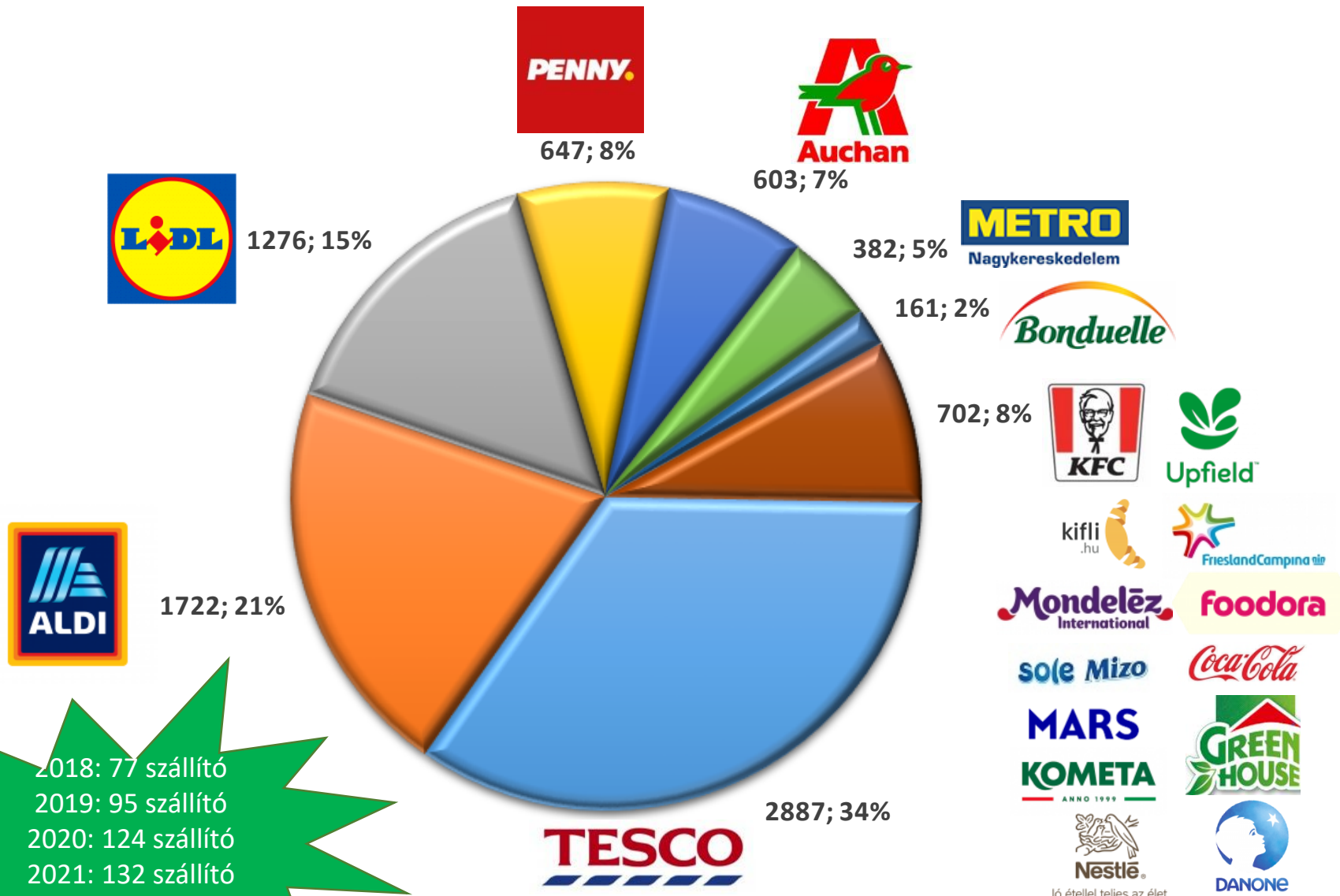
2020: 8215 t / 12 hó

2021: 7916 t / 12 hó

2022: 8626 t / 12 hó



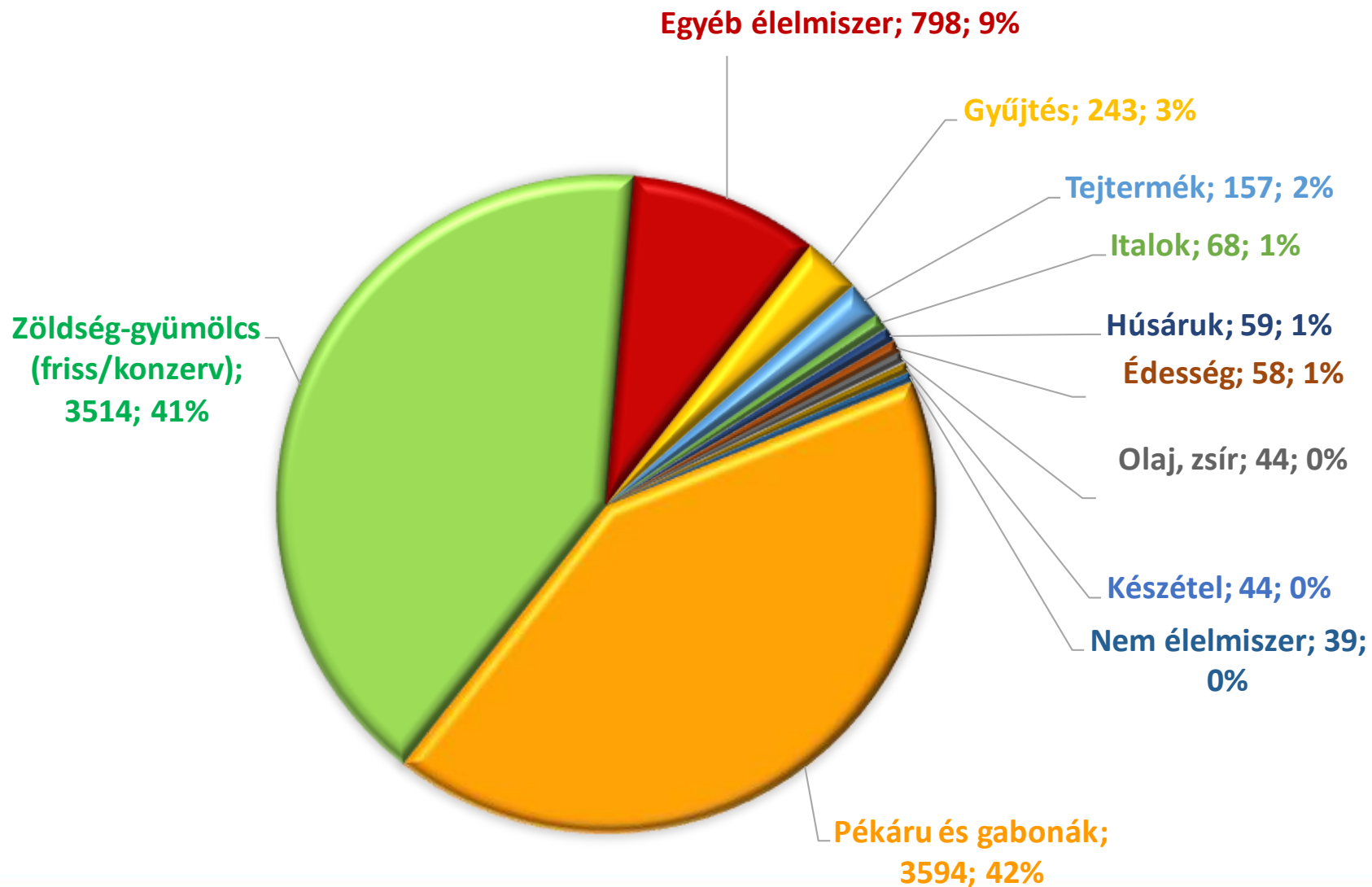
Adományozói megoszlás (t) 2022 (%)



2018: 77 szállító
 2019: 95 szállító
 2020: 124 szállító
 2021: 132 szállító
 2022: 100 szállító



Termékcsoport megoszlás 2022 (t)

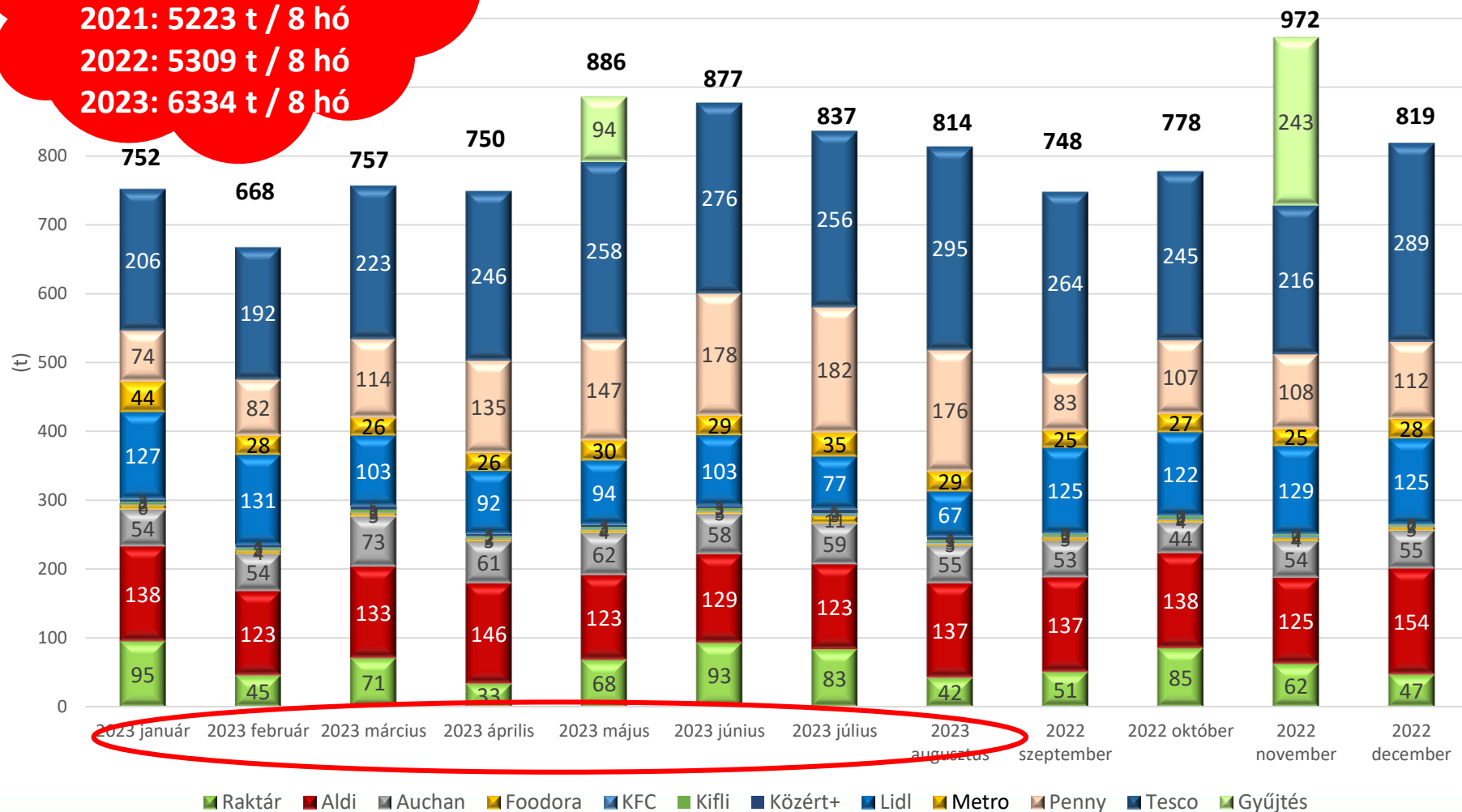


2023



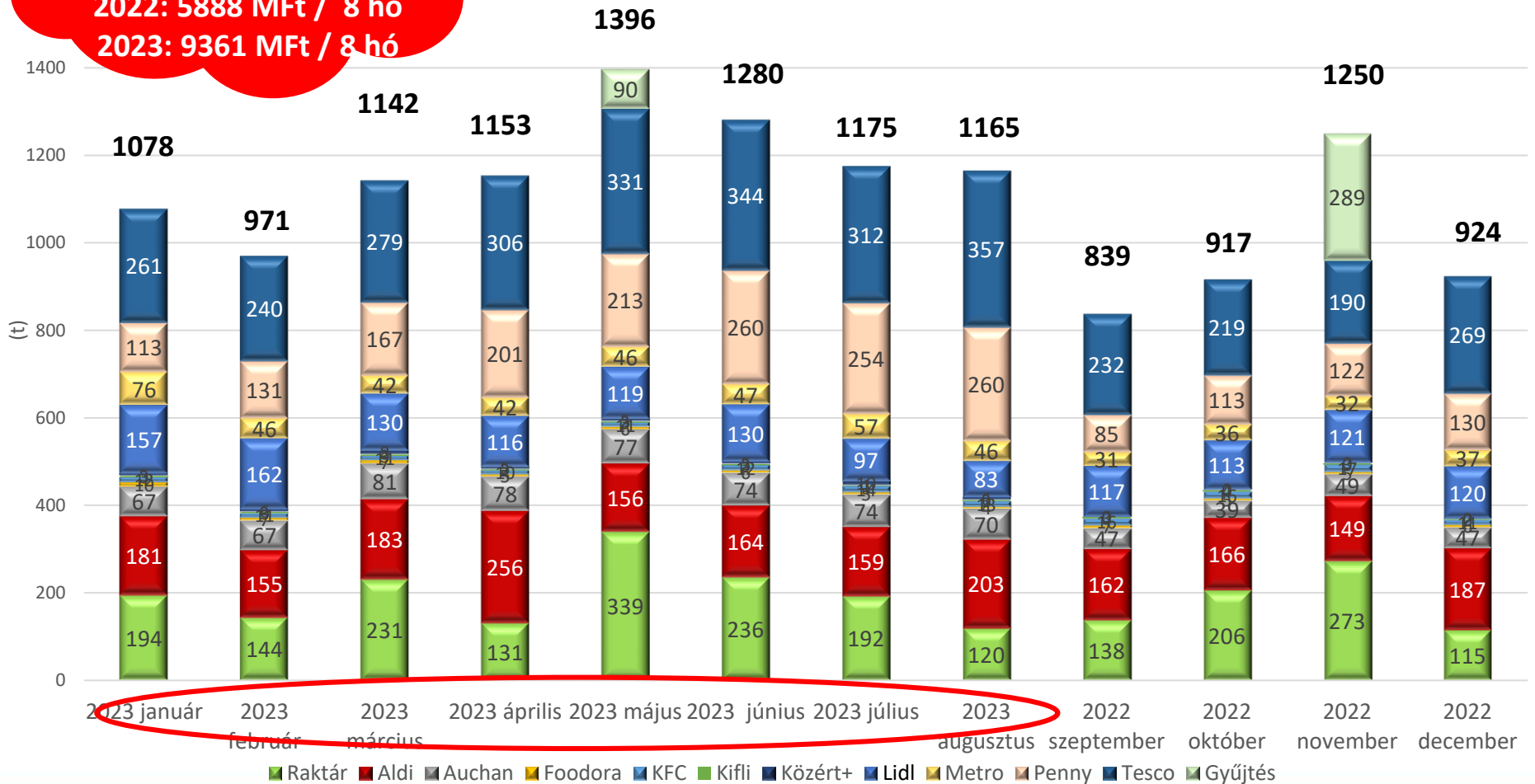
Összesített élelmiszer mennyisége YTD 2023 (t)

2018: 6702 t / 8 hó
 2019: 7197 t / 8 hó
 2020: 5305 t / 8 hó
 2021: 5223 t / 8 hó
 2022: 5309 t / 8 hó
 2023: 6334 t / 8 hó



Antett élelmiszer értéke YTD 2023 (MFt)

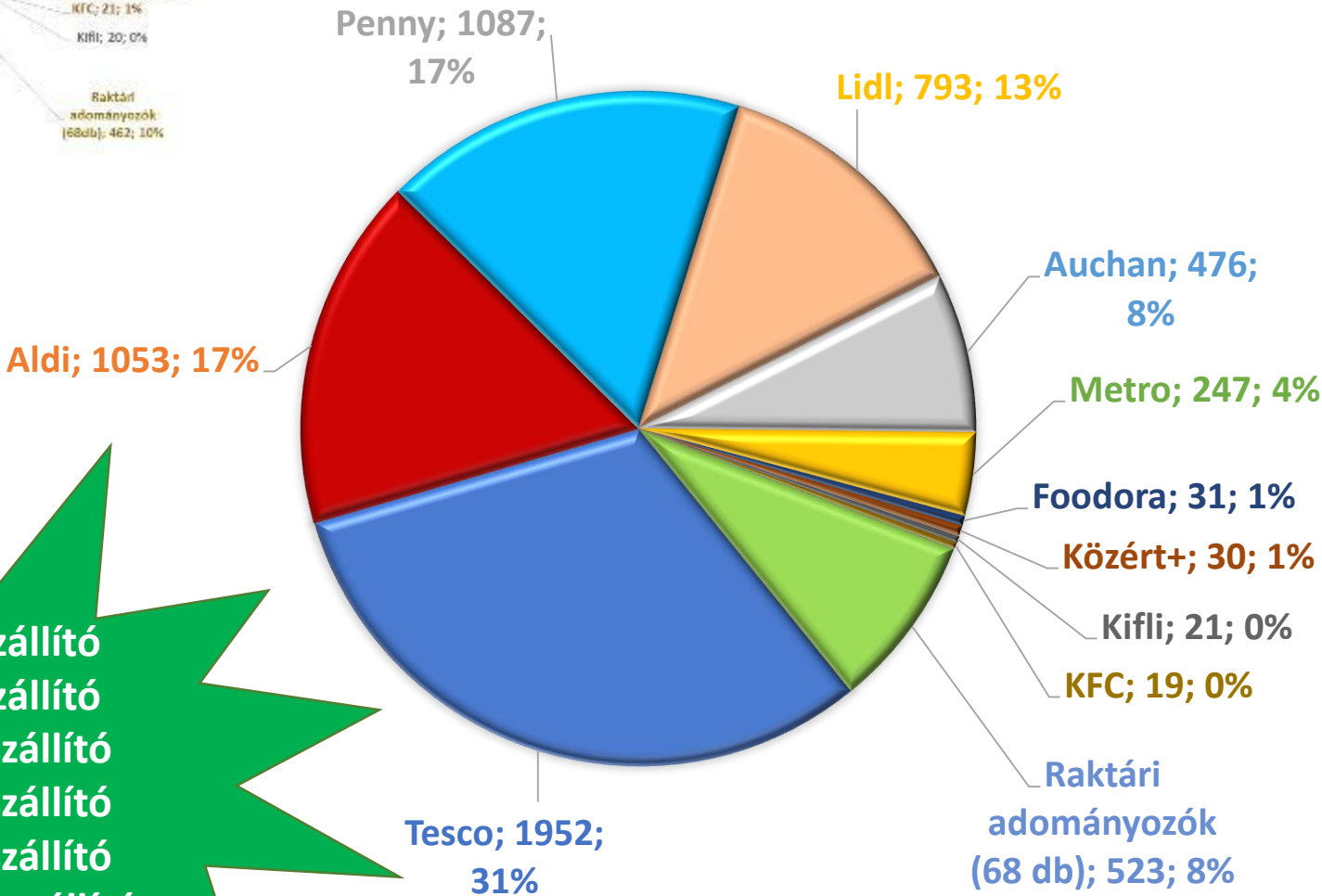
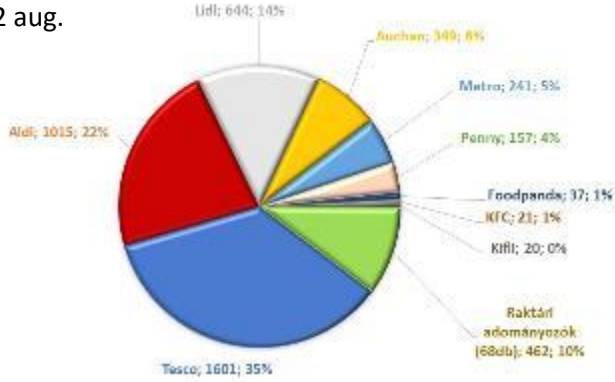
2018: 3995MFt / 8 hó
 2019: 4895 MFt / 8 hó
 2020: 4757 MFt / 8 hó
 2021: 4549 MFt / 8 hó
 2022: 5888 MFt / 8 hó
 2023: 9361 MFt / 8 hó



2022 aug.

Adományozói megoszlás

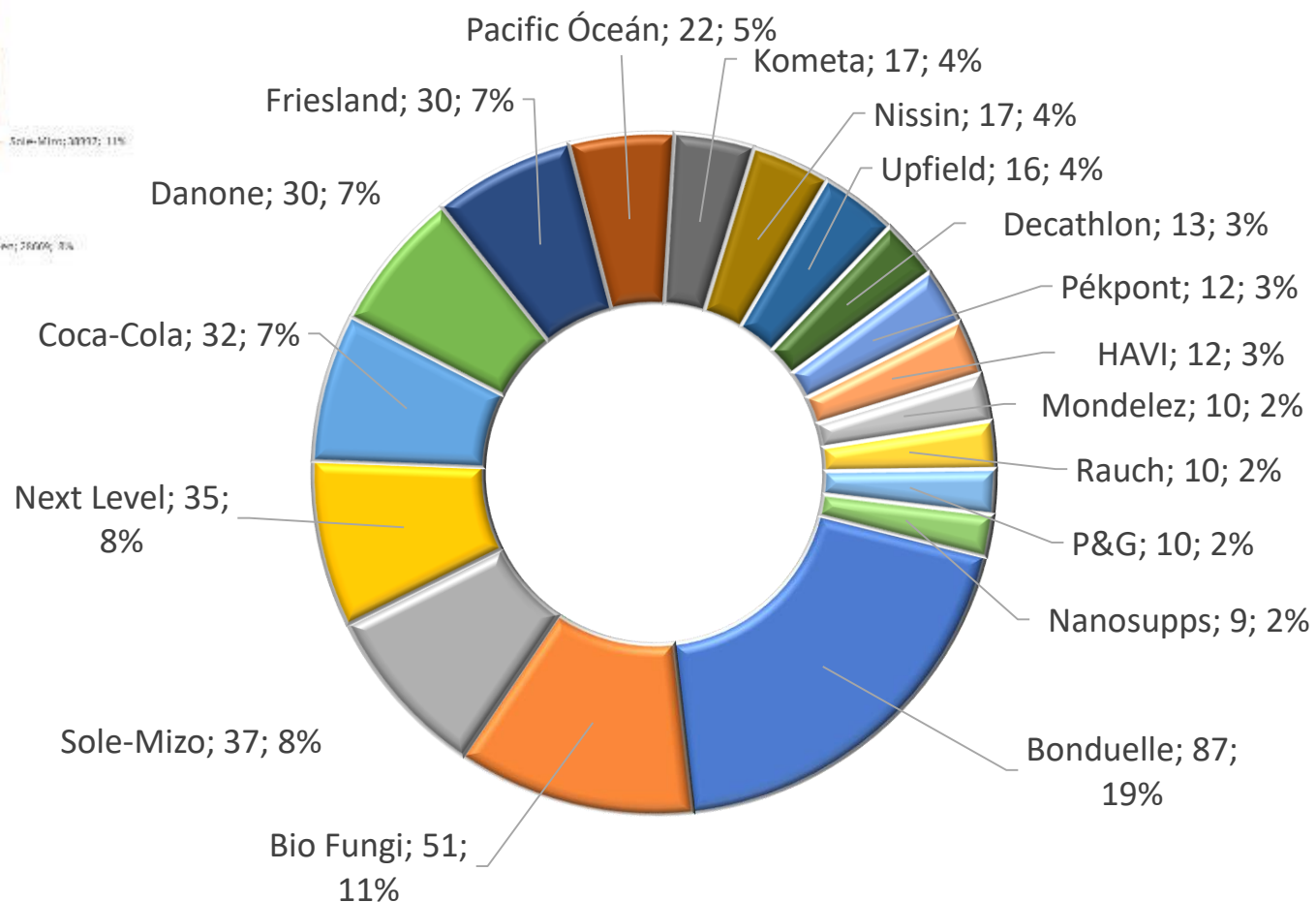
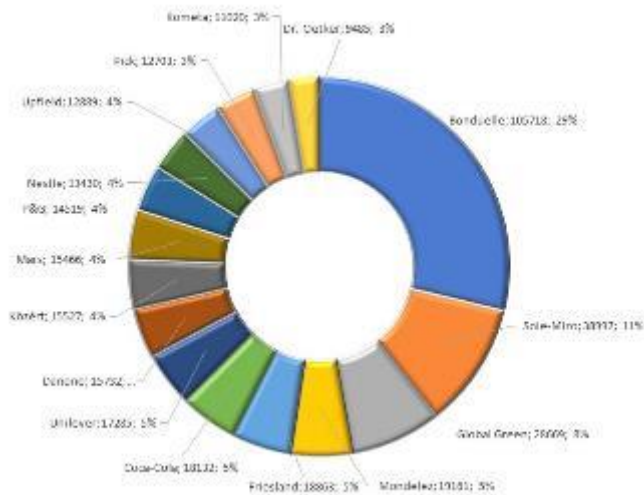
YTD 2023 (t; %)



2018: 77 szállító
2019: 95 szállító
2020: 124 szállító
2021: 132 szállító
2022: 100 szállító
YTD2023: 78 szállító

2022. aug.

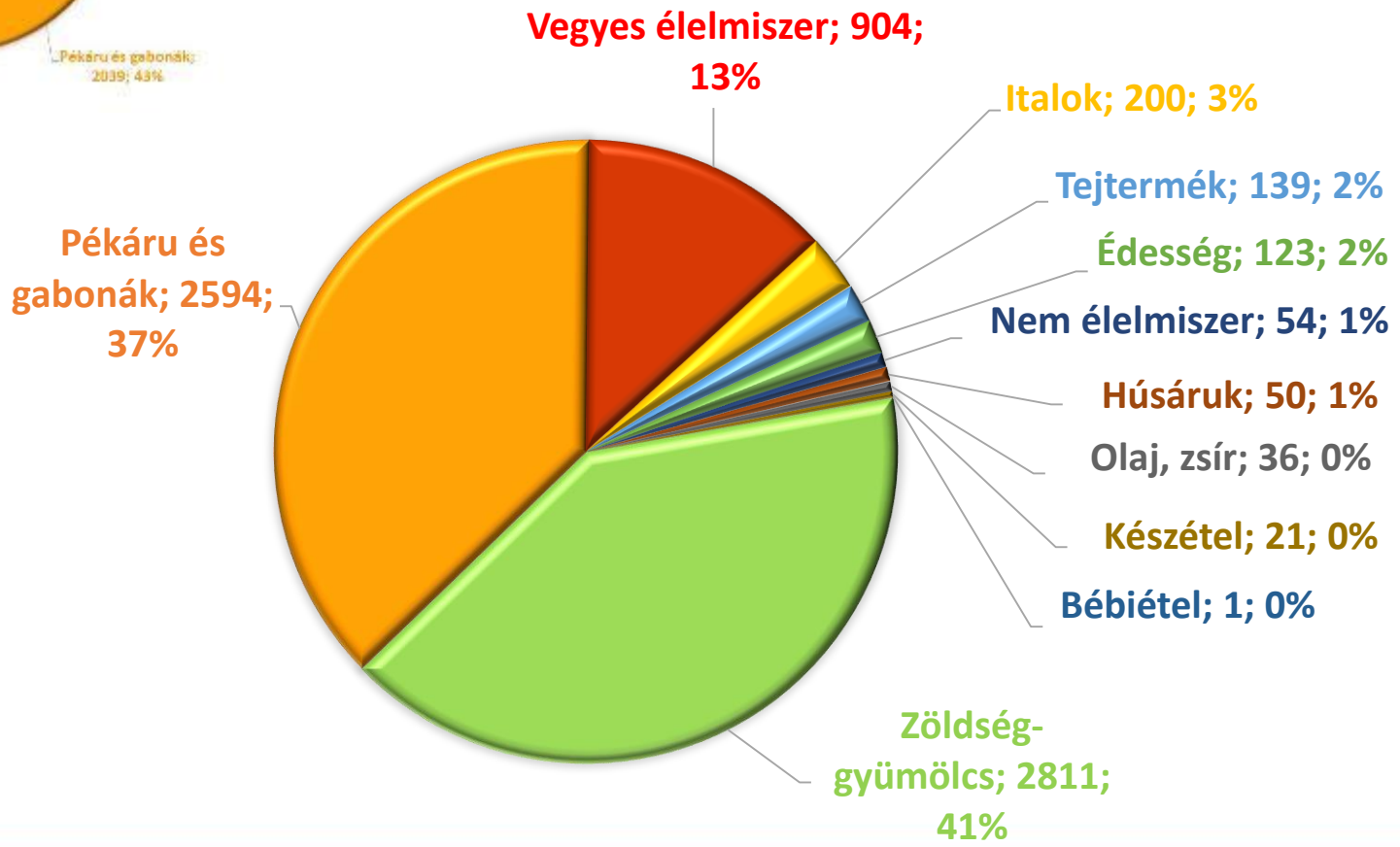
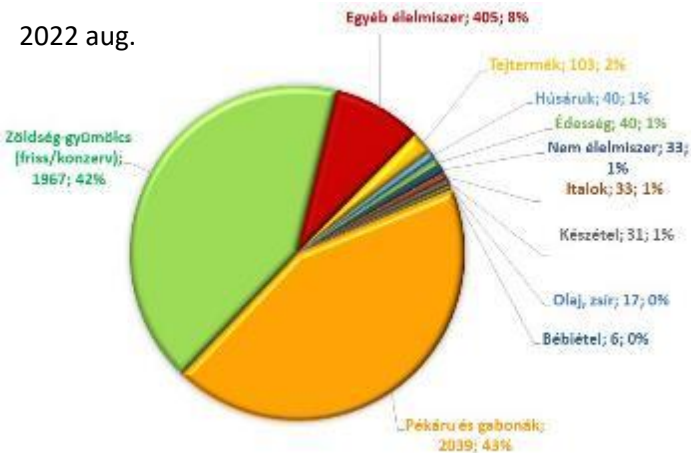
Adományozói megoszlás- láncok nélkül- **YTD 2023** (t; %)



2022 aug.

Termékcsoport megoszlás

YTD 2023 (t)



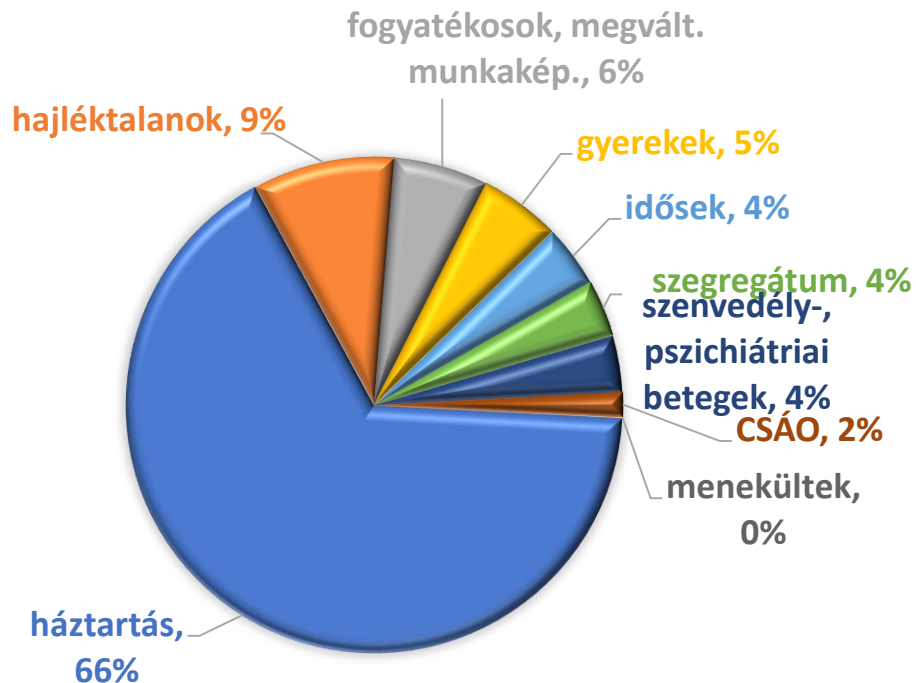
Kik vagyunk? – tények 2023

- **513 szerződött partner** (2023-ban 14 szervezettel szerződés bontás; 57 új partner)
 - + 27 szervezet édesszáj, nyári tábor
 - + 1 szervezet ukrán háború
 - + 45 szervezet csak gyűjtés (tavaszi)
- **736 áruház**ból mentünk napi szinten
 - 420 partner ment áruházból
- ~**230.000 fő ellátott**
- 2023-ban eddig **260 látogatás**unk volt (2022-ben 253 látogatás során találkoztunk veletek)

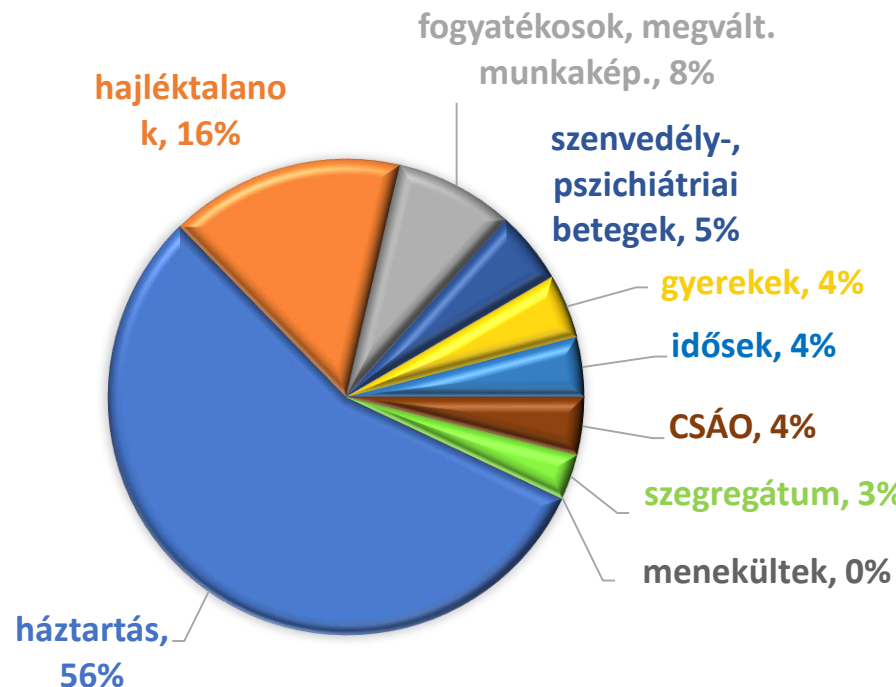


Kik vagyunk? –Ellátottak szerint

% ellátotti létszám, fő 2023



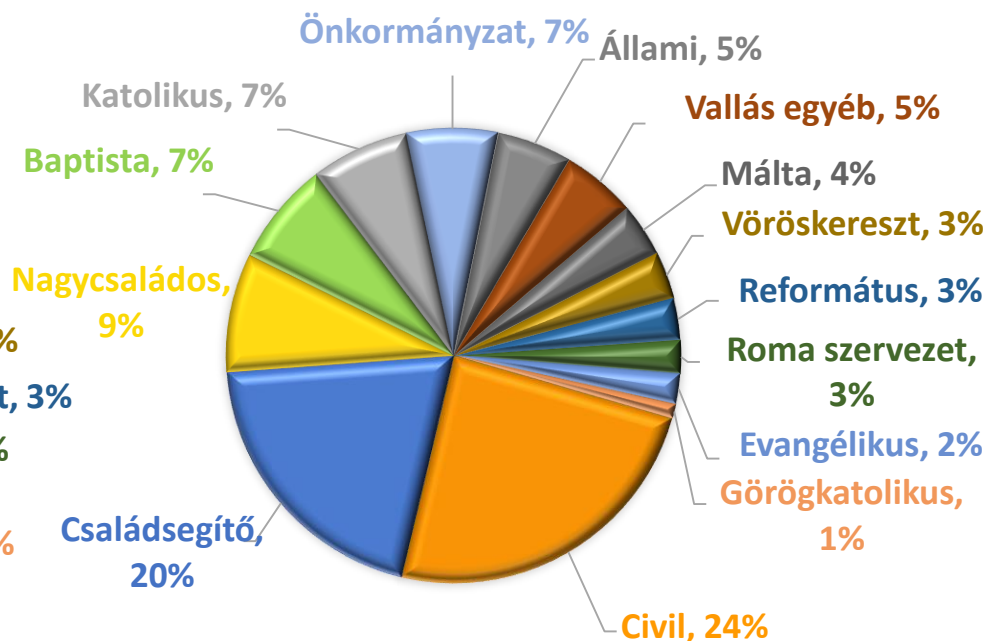
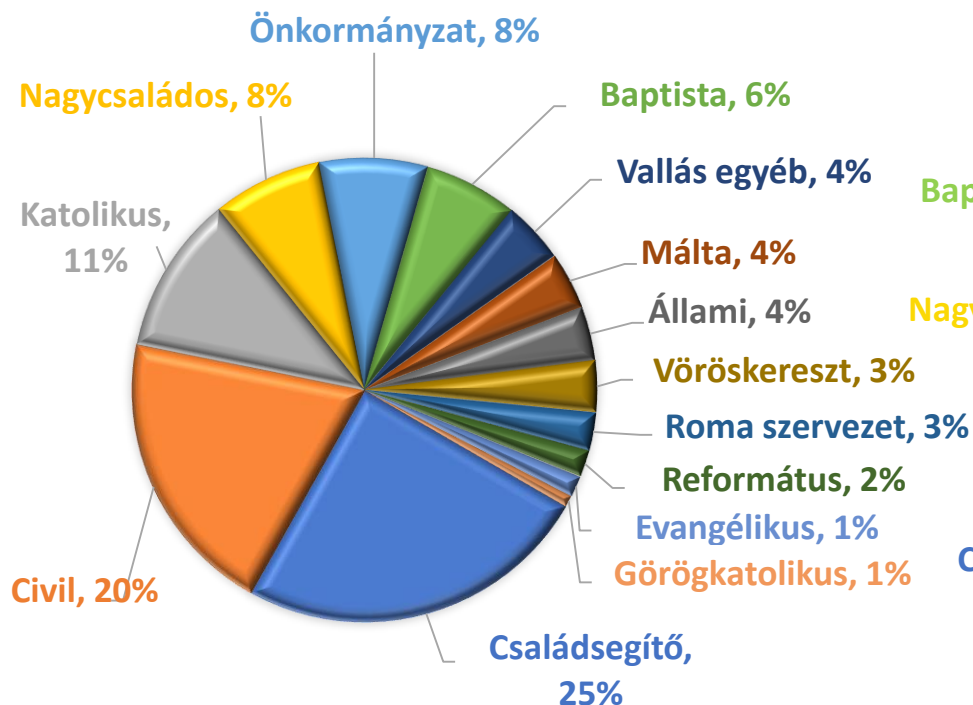
% átadott élelmiszer, kg 2023



Kik vagyunk? - Szervezet típusa szerint

% ellátotti létszám, fő 2023

% átadott élelmiszer, kg 2023



Köszönjük! ❤️

- 2022-ben 8.626 tonna élelmiszert mozgattatok meg, 2023-ban eddig 6.334 tonnát (9-9.500 tonna)!
- 2.557 db **raktári átvétel** (ennyiszer jöttetek hozzánk)
- 125.184 **áruházi átvétel** (ennyiszer mentetek el valamelyik áruházba)
- 797 db **direkt átvétel** (ennyiszer mentetek el valamelyik céghez, cég telephelyére)



Áruházi mentés



Áruházi mentés

	Termékek	Átvételi időpont	Pékáru zsák	Szállítólevél	Kg mérés	Futó bolt/ összes bolt
Aldi	Pékáru, zgy, vegyes, ünnep előtt hűtött is (mmi)	Általában 12-2	Bolt adja	Bolt adja	Nálunk	152/172
Auchan	Pékáru, zgy, vegyes (mmi)	Reggel	Mi visszük	Mi visszük	Boltban	20/20 (24)
KFC	Csirkekészítel	Heti 1-2x	--	Bolt adja	Boltban	67/88 (90)
Lidl	Pékáru, zgy, vegyes (mmi)	Reggel	Bolt adja	Bolt adja	Nálunk	102/106 (194)
Metro	Vegyes	Este 7	Bolt adja	Bolt adja	Boltban	12/13
Penny	Pékáru, zgy, vegyes (hűtött, mmi)	Délelőtt	Bolt adja	Bolt adja	Nálunk	203/206 (229)
Tesco	Pékáru, zgy, tartós, ünnep előtti, ruha (mmi)	Reggel	Mi visszük	Mi visszük	Boltban	166/172 (197)



Magyar
Élelmiszerbank
Egyesület



Áruházi átvétel

- Szállító embernél mindig legyen számozott Élelmiszerbankos pecsét.
- Szállítólevél nélkül ne hozzatok el árut.
- Mindenki pecsételjen, mindenki írjon alá.
(szervezet, áruház)



Mi várható?

- Áruházi mennyiségek csökkennek, sajnos nem várható javulás
- Optimalizált beszerzési és forgalmazási stratégiák
 - Aldi** – Másnap délig 50%-os kiárusítás
 - Lidl** – Mentsük meg program
 - Penny** – Munch
 - Metro** – Nagykereskedelmre fókuszálás





KÖSZÖNJÜK!!!

Operatív működés

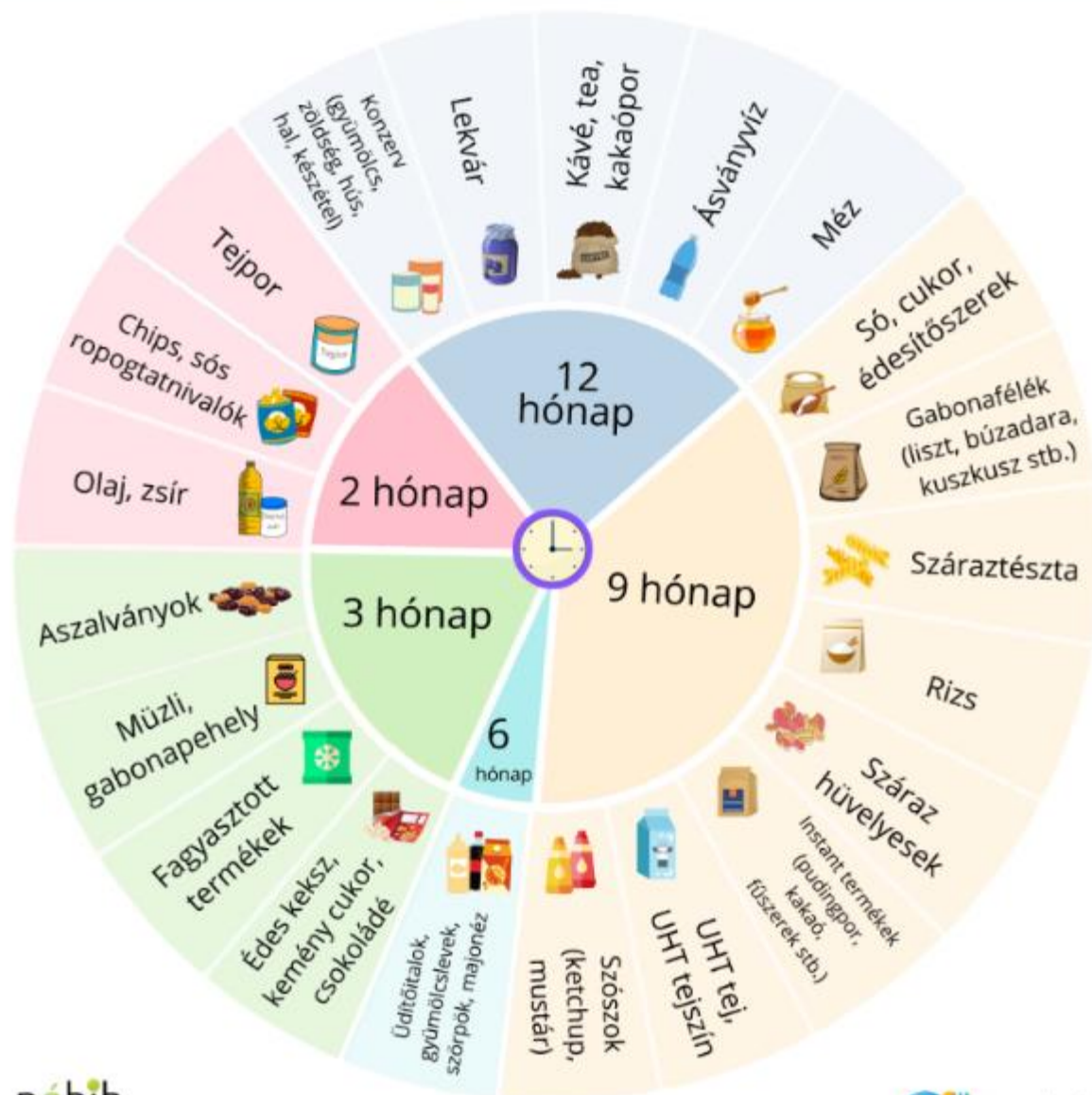


Raktári – „tartós” élelmiszer

- Nem veszünk fel új szervezeteket egyelőre
- Évi 4x-i elszállítás a raktárból (akinek nincs áruháza)
- Átalakul a beérkezett élelmiszerek összetétele
 - Rövid lejárátú
 - Gyorsan romló
 - Inkább édesség
 - Lejárt minőségmegőrzési idejű termék



Termékcsoportonkénti ajánlott felhasználási (fogyaszthatósági) határidő
a minőségmegőrzési idő lejártát követően



<= FELÍR kód

Az élelmiszerek milyen gyakorisággal vannak az Élelmiszerbank raktárában?

Mi?	Milyen gyakran?
konzerv	folyamatosan – kukorica, zöldborsó, bab, csicseriborsó
pékáru	minden nap – az erre jelentkező szervezetek kapnak belőle
édesség	az évben szinte folyamatosan, szezon utáni termékek
zöldség-gyümölcs	minden nap – az erre jelentkező szervezetek kapnak belőle, sokkal kevesebb mint korábban
üdítőital	ritkán, kampány jelleggel, rövid reakció idő
tejtermék	kampány jelleggel, rövid reakció idő, viszonylag gyakran
felvágott	minden héten – az erre jelentkező szervezetek kapnak belőle, rövid reakció idő, nagyobb kiszerezés (2 kg)
liszt, tészta, olaj	szinte soha



Igényfelmérő/kiajánlás – döntési szempontok

- Raktárkészlet és adomány csomagok összetétele alapján kik kapjanak igényfelmérőt
- Speciális kezelést igénylő termékeknél technikai szempontok (pl. hűtődoboz, hűtős autó, hűtő kapacitás, nagy kiszerezést tud-e osztani)
- Adott évben eddig kg/fő a raktárból (kivéve napi p-zgy)
- Részt vesz-e a szervezet áruházi mentésben
- Utolsó elszállítás a raktárból
- Elszámolás státusza
- Szociális munka, mennyire rászoruló
- Adott évben elvitt áru összetétele
- Ne küldjétek tovább más szervezetnek!
- Létszám, FB azonosító, Szervezet teljes neve

Igényfelmérő $\neq$ kiajánlás!!!



Kiajánlás

- A szállításra és kiosztásra vonatkozó különleges információkat **pirossal** vagy aláhúzva kiemelten találhatjátok a kiajánlás levelében. Pl.
 - hűtődoboz, hűtős autó, zárt autó (nem ponyvás!)
 - osztható/fő ha eltér a rendszer által megjelölttől
 - NÉBIH minőségmegőrzési időn túli termékek
- A szállításra vonatkozó információkat adjátok át a sofőrötöknek is.
- Visszaigazoláskor (SF) a szállítási időpont szabadon választható a még szabad időpontok közül.
- Az átalatok jónak látott napot és időpontot jelöljétek meg; ezzel vissza is igazoljátok a kiajánlást, a rendszer nem küld már újabb értesítést, a megjelölt időpontban várunk titeket raktárunkba.
- A SF küld egy figyeltetést, hogy lejár a visszaigazolási határidő
- **Tartsátok a határidőket!**



Raktári átvétel

- Rekeszt hozzatok:
 - TESCO, AUCHAN P-ZGY elszállítás
 - Konzerv elszállításánál / bepakolásnál is segítség
- Élelmiszerbiztonság - Hűtős autó/hűtő doboz (ha hűtött termék), utánfutó $\emptyset$; ponyvás autó nyáron $\emptyset$
- Átvett mennyiség/minőség: **mindig ellenőrizzétek és mindig jelezzetek vissza**, ha eltérés/probléma van
- Megfelelő nagyságú autóval gyertek!
- Legyen pecsét vagy meghatalmazás az átvételnél

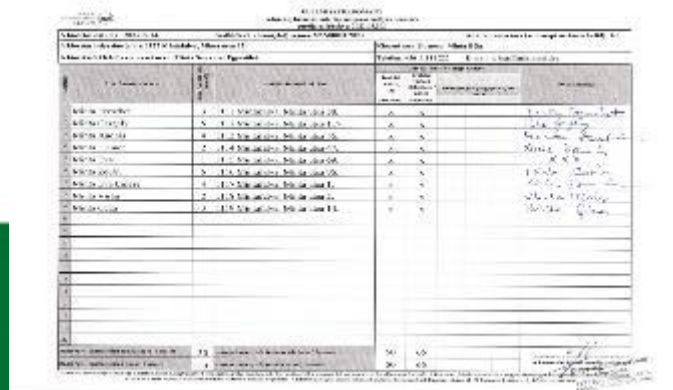


Elszámolás típushiba

- Fejlécben szereplő adatok pontatlanok, hiányosak
- Olvashatatlan sorok: név, lakcím, aláírás - **Ne az ellátott töltse ki!**
- Hiányzó létszám; hiányzó kiosztott mennyiség összesítés
- Háztartásonként több ember szerepel a kiosztó lapon

Javaslat: előre kitöltött, szerkesztett kiosztási adatlapok

- ALDI, Penny, Metro szállítólevelekre legyen mindig ráírva a mért/becsült **kilogramm**.
- Ha a rászoruló szellemi, vagy fizikai nehézség miatt nem tud aláírni, akkor kerüljön „X X X” az aláírás mezőbe.
- Honlapon szereplő útmutatók, minták használata.



A kiállítás dátuma: 2023.09.14.	Szállítólevél (bizonylat) száma: SZN000001/2023	Adatlap sorszáma (az üz napi osztáson belül): 1/1
A kiállítás helyszíne (cím): 1122 Mintafalva, Minta utca 12.	Kiosztó személy neve: Minta Béla	
A kiállításért felelős szervezet neve: Minta Szervezet Egyesület	Telefon: +36 1 111 222	E-mail: minta@mintamail.hu

Sorszám	Átvett/krászló neve	Előzetesítés dátuma (évszám)	Átvett/krászló lakcíme	Átvett termékek megnevezése:				Átvett aláírása
				áruház pékárú, zsg	áruház vegyes üzemelés egység	mennyiség egysége (pl. kg, db, liter):		
						X (ha van)	X (ha van)	
1	Minta Erzsébet	3	1111 Mintafalva, Minta utca 58.	x	x			Minta Erzsébet
2	Minta Gergely	5	1112 Mintafalva, Minta utca 117.	x	x			Minta Gergely
3	Minta András	4	1113 Mintafalva, Minta utca 56.	x	x			Minta András
4	Minta Elemér	2	1114 Mintafalva, Minta utca 47.	x	x			Minta Elemér
5	Minta Éva	1	1115 Mintafalva, Minta utca 69.	x	x			XXX
6	Minta Zorán	6	1116 Mintafalva, Minta utca 96.	x	x			Minta Zorán
7	Minta Éva Emese	4	1117 Mintafalva, Minta utca 1.	x	x			Minta Éva Emese
8	Minta Virág	2	1118 Mintafalva, Minta utca 2.	x	x			Minta Virág
9	Minta Géza	3	1119 Mintafalva, Minta utca 14.	x	x			Minta Géza
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
Kiosztott mennyiség (ezen az időtartamon) összesen:		30	Kiosztott mennyiség (ezen az időtartamon) összesen:	50	66			
Kiosztott mennyiség (ezen a napon) összesen:		30	Kiosztott mennyiség (ezen a napon) összesen:	50	66			A kiosztásért felelős személy aláírása: 

[illegible]

A kimentésről felelős személy aláírása:
szervezet vezetője
Ménkesz, Egervölgyi és társai Kft.
1. kft. üz. vezetője



SmartFront

- Köszönjük az átállásnál a hozzáállásokat és a segítő együttműködéseket!
- Útmutató a honlapunkon, használjátok kérlek!
 - Egész számokat írjatok
 - Nem volt átvétel rögzítése (szállítólevél: X)
 - Oktató videók a honlapon – áruházi rögzítés
<https://www.youtube.com/watch?v=kTrkiXx8bhA>
- Probléma, elírás, téves rögzítés esetén kérlek,
emailt: elszamolas@elelmiszerbank.hu



Néha problémák is vannak

- Mindent megoldunk, amiről tudunk
- Hívj fel minket! - hogy mi legyen
- Fejlesztő szándékkal állunk hozzá
- Egyre profibb a panaszkezelésünk
 - Ha nincs szándékos visszaélés, fejlesztési lépéseket javasolunk
 - 2022: 8 panasz - 4 jogos
 - 2 fejlesztés
 - 2 szerződésbontás
- 2024 Önkormányzati választások



Kommunikáció



Kommunikáció/Partnerség

- Szervezeti beazonosíthatóság – e-mail, telefon, levél
- Adatváltozás bejelentése
 - Vezető/Aláíró/Kapcsolattartó/Email/Telefonszám/Létszám/Cím, osztási hely
- Kérlek, figyelmesen olvassátok el a leveleinket, linken jelentkezettek, ha azt kérjük (válasz email nem jó), az adatlapokat a kérésnek megfelelően töltsétek ki.



Kommunikáció (és adománygyűjtés)

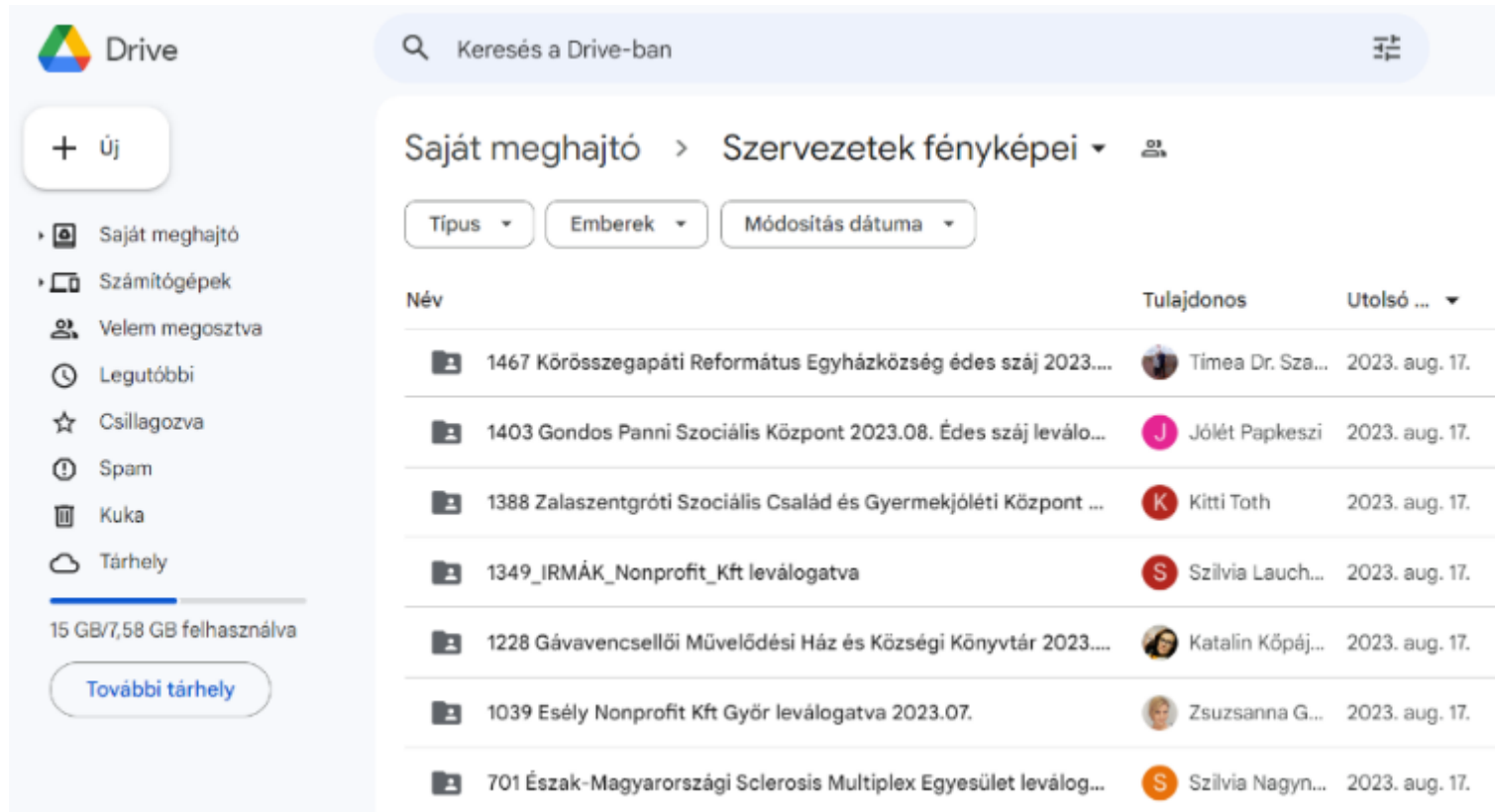


Kuncsorgás, kéregetés? Büszkeség?



*„A kéresemmel
lehetőséget teremtek a
másik számára, hogy
kiálljon azok mellett az
értékek mellett, amiket
az életben fontosnak
tart.”*

Fotók beküldése



The screenshot shows the Google Drive interface. On the left is the sidebar with the 'Drive' logo and a list of items: 'Új' (New), 'Saját meghajtó' (My Drive), 'Számítógépek' (Computers), 'Velem megosztva' (Shared with me), 'Legutóbbi' (Recent), 'Csillagozva' (Starred), 'Spam', 'Kuka' (Trash), and 'Tárhely' (Storage). The main area shows the 'Saját meghajtó' (My Drive) view, specifically the 'Szervezetek fényképei' (Organization photos) folder. Below the folder name are filters for 'Típus' (Type), 'Emberek' (People), and 'Módosítás dátuma' (Modification date). A table lists the contents of the folder:

Név	Tulajdonos	Utolsó ...
1467 Körösszegapáti Református Egyházközség édes száj 2023....	Tímea Dr. Sza...	2023. aug. 17.
1403 Gondos Panni Szociális Központ 2023.08. Édes száj leváló...	Jólet Papkeszi	2023. aug. 17.
1388 Zalaszentgróti Szociális Család és Gyermejjóléti Központ ...	Kitti Toth	2023. aug. 17.
1349_IRMÁK_Nonprofit_Kft leválogatva	Szilvia Lauch...	2023. aug. 17.
1228 Gávavencsellői Művelődési Ház és Községi Könyvtár 2023....	Katalin Kőpáj...	2023. aug. 17.
1039 Esély Nonprofit Kft Győr leválogatva 2023.07.	Zsuzsanna G...	2023. aug. 17.
701 Észak-Magyarországi Sclerosis Multiplex Egyesület leválog...	Szilvia Nagyn...	2023. aug. 17.

<https://drive.google.com/drive/folders/1rVDDCahhhB7KXY0yn2Br2Bal-SX9QPci>

Storytelling: a történetek ereje

 **Magyar Élelmiszerbank Egyesület**
Közzétette: Nagygyörgy András · 2021. augusztus 11. · 🌐

50 000 000 000 (egy ötös és mögötte tíz darab nulla!!!)

Elérte az 50 milliárd forintot a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által valaha megmentett és rászoruló emberekhez eljuttatott élelmiszerek értéke! 🍎 🍌 🍷 Egyesületünk 16 év alatt néhány barát közös álmából Magyarország legnagyobb hatású étel- és életmentő hálózatává fejlődött. Ebben az eredményben része van minden támogatónk, önkéntesünk és karitatív partnerszervezetünk. 🙌 Köszönjük nektek... Továbbiak

A MAGYAR ÉLELMISZERBANK SIKEREI

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület célja, hogy a háziukban felhalmozódott élelmiszerfelesleget eljuttassa a rászorulókhhoz, ezáltal csökkentse az élelmiszerpazarlást és a nélkülözést. 2021-ben a megmentett és szétosztott élelmiszeradományok összértéke elérte az **50 milliárd** forintot.

A Magyar Élelmiszerbank által továbbosztott élelmiszeradományok értéke éves szinten:

Év	Érték (milliárd Ft)
2016	3,1
2017	5,1
2018	6,5
2019	7,3
2020	7,1

ÉTELT MENTÜNK, HOGY ÉLETET MENTSÜNK.
www.elelmiszerbank.hu

Magyar Élelmiszerbank Egyesület 

84 ❤️👍👏 5 hozzászólás 35 megosztás

Tetszik Hozzászólás Megosztás

 **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** 🙌 fantasztikusan van.
Közzétette: Nagygyörgy András · Május 17. · 🌐

👨👩 **EGY HÁZASPÁR, AKIKNEK AZ ÖTLETE SZÁZMILLIÓ KILO ADOMÁNYT HOZOTT AZ ORSZÁGNAK 🇭🇺**

Szecsődi Vera és Cseh Balázs az ország egyik legnagyobb jótékonyági szervezete, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület megálmodói, létrehozói és a mai napig az Egyesület működésének motorjai. A 2005-ben elindított élelmiszermentő hálózat 2023 májusában egészen kivételes mérföldkővet ünnepelhetett: már százmillió kiló feleslegessé vált élelmiszert gyűjtöttek össze áruházakból és gyártóktól nélkülöz... Továbbiak



7,6 E ❤️👍👏 483 hozzászólás 1,2 E megosztás

Tetszik Hozzászólás Megosztás

Storytelling: a történetek ereje

Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Közzétette: Nagygyörgy András · Április 14. · 🌐

📖 Ha fájdalmasnak érzed a péntek reggeli utat a munkába, akkor gondold arra a 157 bordeaux-i egyetemistára, akik ma hajnalban autóstoppal indultak Franciaországból Budapestre! 🇭🇺

👉 Igen, jól olvastad, autóstoppal, mégpedig furcsa verseny résztvevőként. Rádásul nem üres kézzel jönnek, hanem adományokat is hoznak Magyarországra! Mutatjuk is, hogyan.

Különleges kihívást talált ki 10 évvel ezelőtt a Science Po Bordeaux Egyetem egyik diákszervezete az ottani egyetemisták szá... Továbbiak

BORDEAUX ➡ 🇭🇺 **BUDAPEST**



👍❤️🇭🇺 1,1 E 88 hozzászólás 1,2 E megosztás

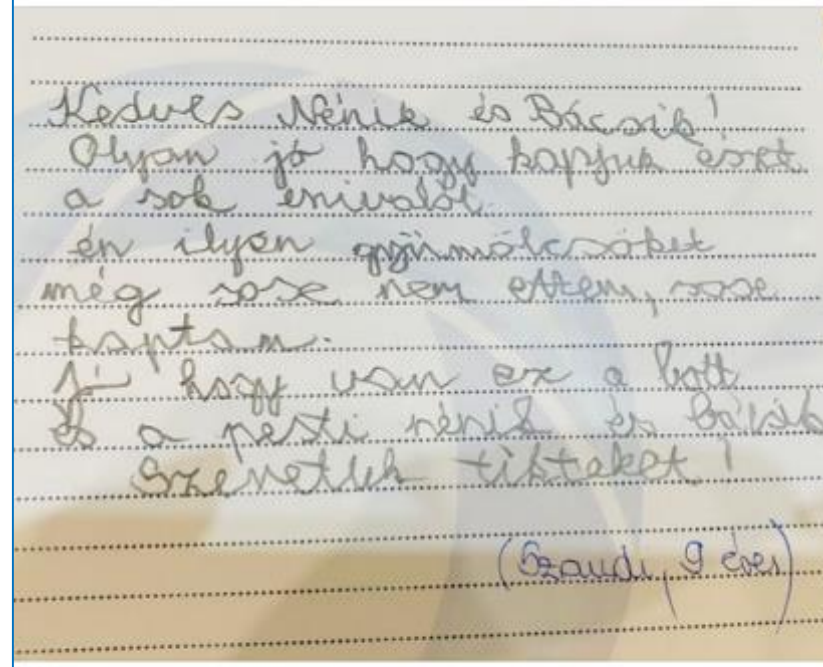
Tetszik Hozzászólás Megosztás

Magyar Élelmiszerbank Egyesület 🇭🇺 szeretettnék érzi magát.
Közzétette: Bata Zsuzsanna · Március 17. · 🌐

Ezt a levelet egy kis szabócsí faluból, Gávavencsellőről kaptuk, ahol tavaly november vége óta osztunk mentett élelmiszereket a nehéz sorban élőknek. Egyszerűen nem találunk szavakat, az ilyen pillanatokért csináljuk.

Aki elolvasta Szandi sorait, az már biztosan érti, miért olyan fontos, hogy az országban egyetlen szikkadt zsemle vagy enyhén nyomódott narancs se vesszen kárba. Megsemmisítés helyett részorulók asztalán van a helyük.

Ha te is így gondolsz, akkor kérünk... Továbbiak



Kedves Nénik és Bácsikák!
Olyan jó hogy kapjuk ezeket a sok enyvőket.
én ilyen gyümölcsöket még sose nem ettem, sose láptam.
Itt hogy van ez a post és a pesti nérik és Bácsikák szeretnek titeket!
(Szandi, 9 éves)

👍❤️🇭🇺 1,4 E 142 hozzászólás 249 megosztás

Tetszik Hozzászólás Megosztás

Élelmiszermentők és eszközeik



Élelmiszermentők és eszközeik



Méltósággal, pozitívan



Méltósággal, pozitívan



Bata Zsuzsa és a szívalakú klaviatúra



bata.zsuzsanna@elelmiszerbank.hu
Tel: +36 30 696 0658

Magyar
Élelmiszerbank
Egyesület



Rovat 1. #hétmentése



Rovat 2. #250ezersors

 Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Közzétette: Bata Zsuzsanna · Május 28. · 🌐

Mese gyereknapra felnőtteknek

A mai nap a gyermekeké, nekik és róluk kellene szólnia mindennek.

Mi az Élelmiszerbanknál például 8 933 nehézsorsú kiskorúnak állítottunk össze édességsomagokat olyan csokinyuszikból és mikulásokból, amiket áruházakból mentettünk a legutóbbi ünnepek után. ... Továbbiak



👍❤️👍 56 · 8 hozzászólás · 13 megosztás

Tetszik · Hozzászólás · Megosztás

 Magyar Élelmiszerbank Egyesület
Közzétette: Bata Zsuzsanna · február 16. · 🌐

250 ezer sors 🍀

Egy újabb személyes történetet szeretnénk veletek megosztani. A számtalan sors egyikét, amikkel az Élelmiszerbank önkéntesei, munkatársai és a velünk kapcsolatban álló karitatív szervezetek a mindennapi élelmiszerosztások során találkozhatnak. Az alábbi történetet Bettina mesélte nekünk, aki egy vidéki családsegítő és gyermekjóléti szolgálat munkatársa:

"Van egy kisfiú, a szülők elhagyták, a nagypapa egyedül próbál helytállni a gyermek felnevelésében. Munkát vá... Továbbiak



👍❤️👍 36 · 1 hozzászólás · 6 megosztás

Tetszik · Hozzászólás · Megosztás

Rovat 3. #mentőkellékeink



Hatásmérés



Mi is ez?

- Minden év elején kb. ugyanaz az online kérdőív 2021 óta



A hatásmérés célja

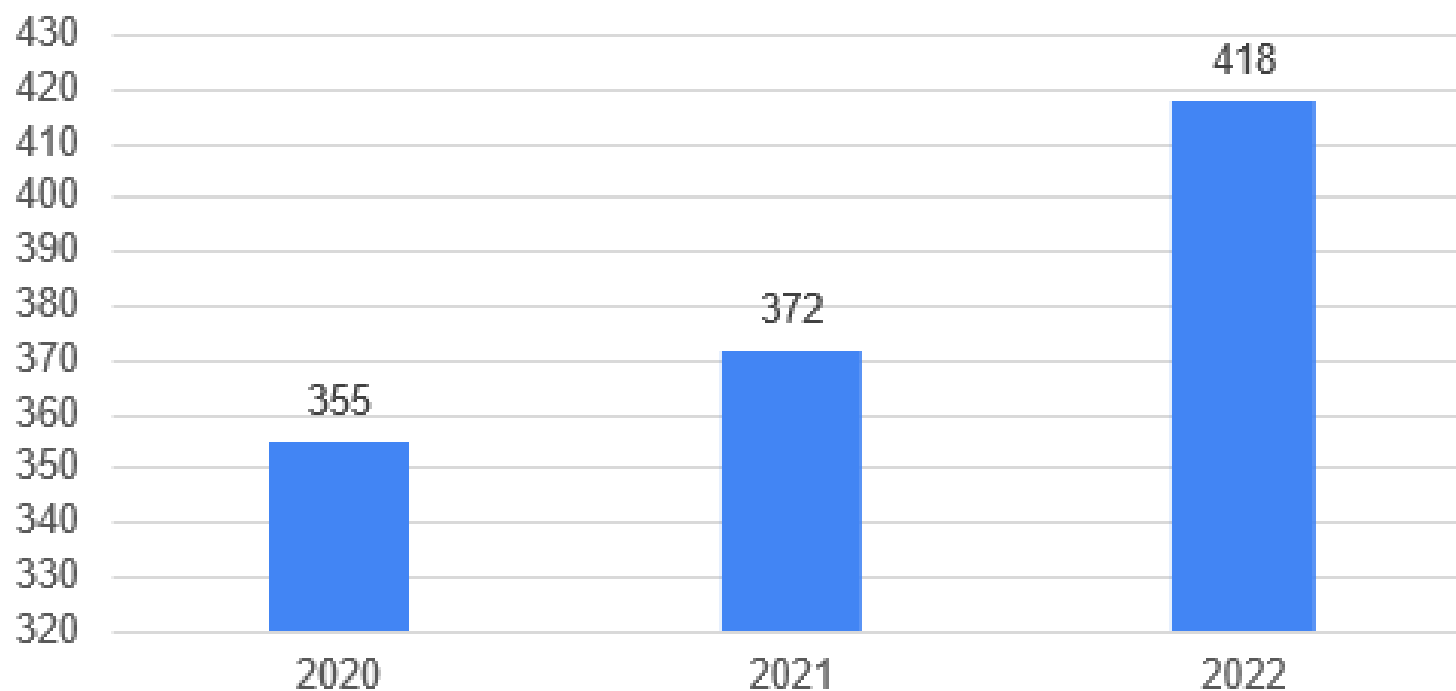
- Mi a hatás?

Output vs outcome

- Miért mérjük? Amit mérünk, azt tudjuk javítani
- Fő célunk, hogy többet tudjunk arról, hogy az élelmiszernek milyen hatása van a ti és az ügyfeleitek életére.



Válaszok száma kb = szervezetek száma



Az élelmiszerosztás hogyan hat a Ti szakmai munkátokra?

1 jelentése: egyáltalán nem --- 5 jelentése: teljes mértékben, átlag

Az élelmiszeradomány szétosztása jó lehetőséget ad arra, hogy kapcsolatban maradjunk klienseinkkel.

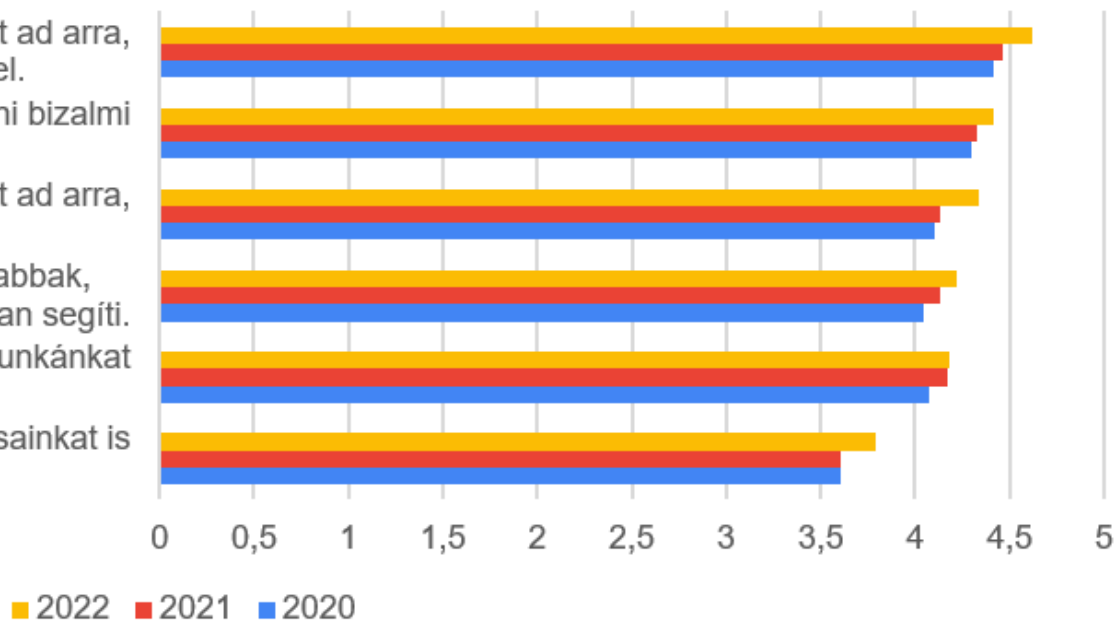
Az osztásnak köszönhetően könnyebb kialakítani bizalmi kapcsolatot klienseinkkel.

Az élelmiszeradomány szétosztása jó lehetőséget ad arra, hogy kapcsolatba lépjünk új kliensekkel.

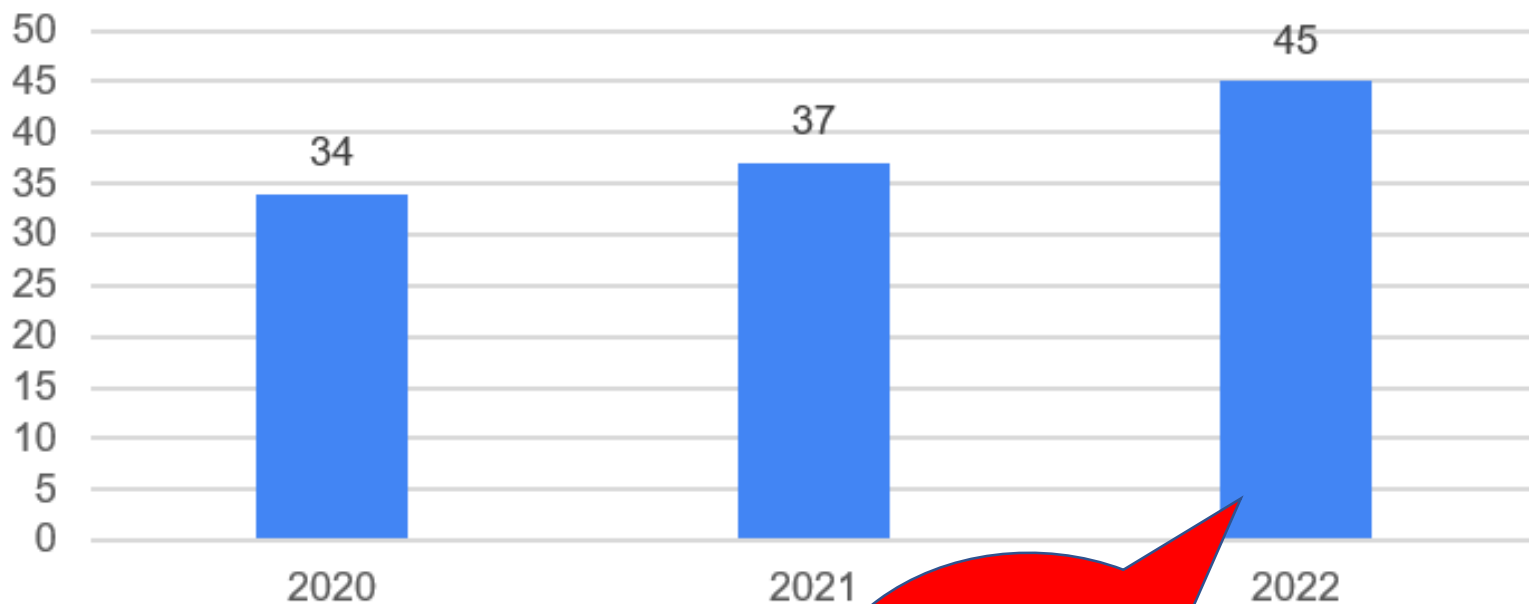
Az élelmiszeradomány miatt a klienseink nyugodtabbak, kiegyensúlyozottabbak. Ez a mi munkánkat is nagyban segíti.

Az élelmiszeradománynak köszönhetően szakmai munkánkat eredményesebben tudjuk végezni.

Az élelmiszeradomány miatt egyéb szolgáltatásainkat is többen veszik igénybe.



A szervezetnek volt lehetősége arra, hogy a tavalyi évben pénzt spóroljon meg az élelmiszeradományának köszönhetően?
%, igen



Havonta átlag
215e Ft



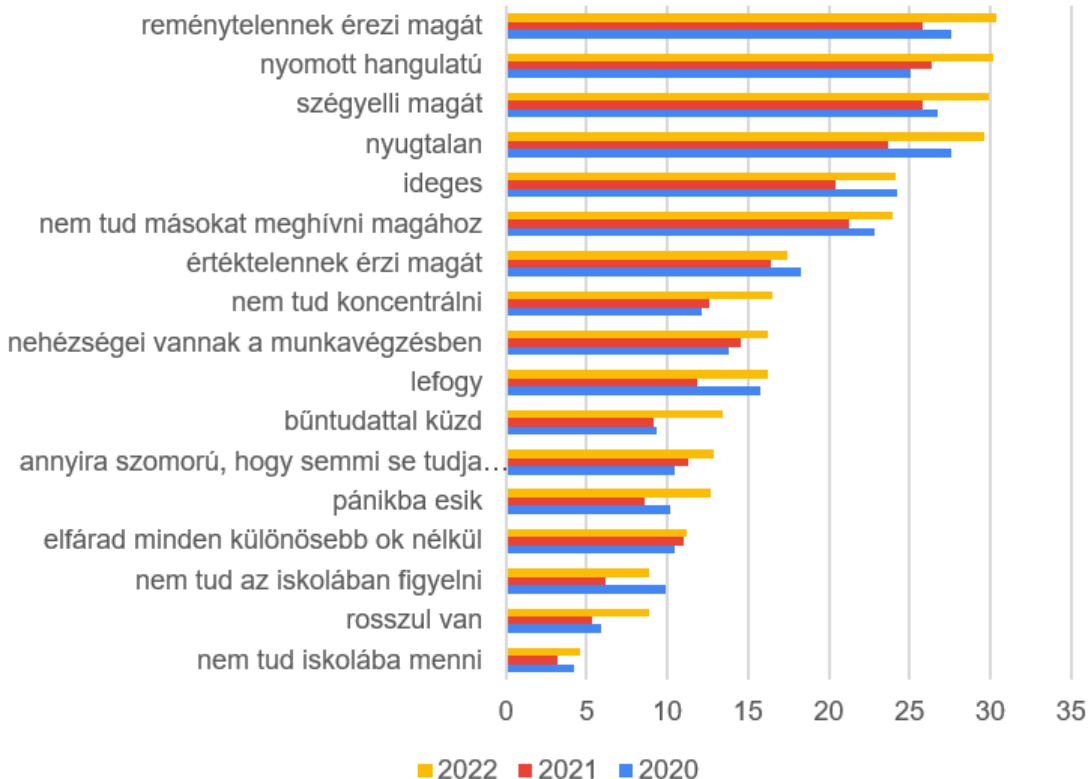
A szervezetek 8,6%-a tudott új szolgáltatást indítani az élelmiszeradománynak köszönhetően.

Pl.

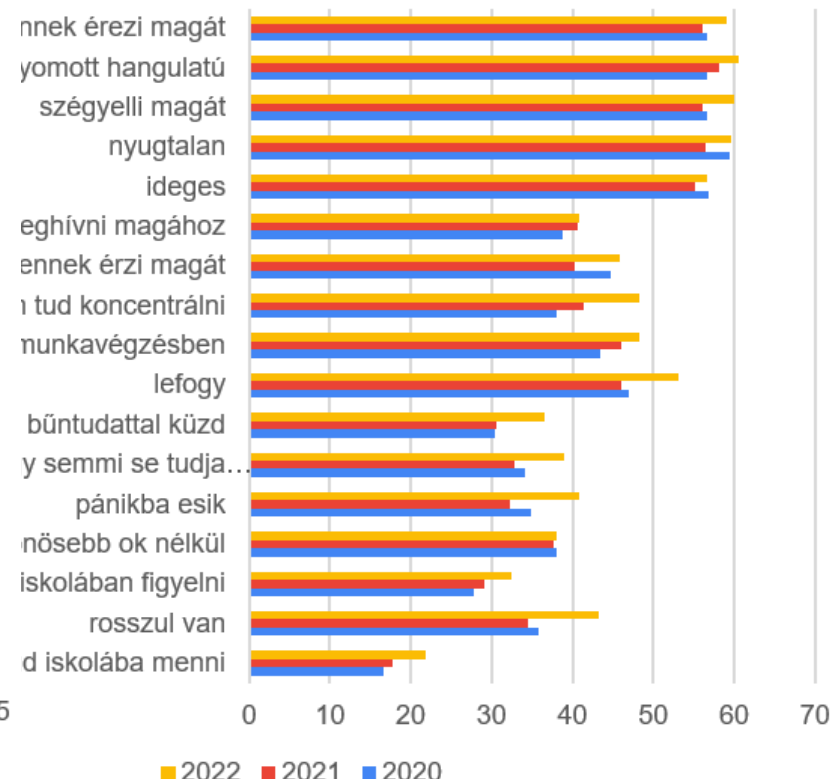
- főzőklub, receptklub
- háztartásgazdálkodási tanácsadás
- családi programok, szülői klub, baba-mama klub, gyerektábor
- önkéntes segítő hálózat kiépítése
- meleg étel osztás
- az Átmeneti szállón élőknek reggeli és/vagy vacsora
- szociális információs szolgáltatás
- mentálhigiénés szolgáltatás
- elektronikus ügyintézés segítségnyújtás



Tapasztalatod szerint előfordul, hogy az
ellátottaid körében az ÉLELMISZERHIÁNY
MIATT valaki
"igen, ez jellemző", %



sztalatod szerint előfordul, hogy az
itok körében az ÉLELMISZERHIÁNY
MIATT valaki
"igen, ez jellemző"+"igen, bár nem jellemző", %



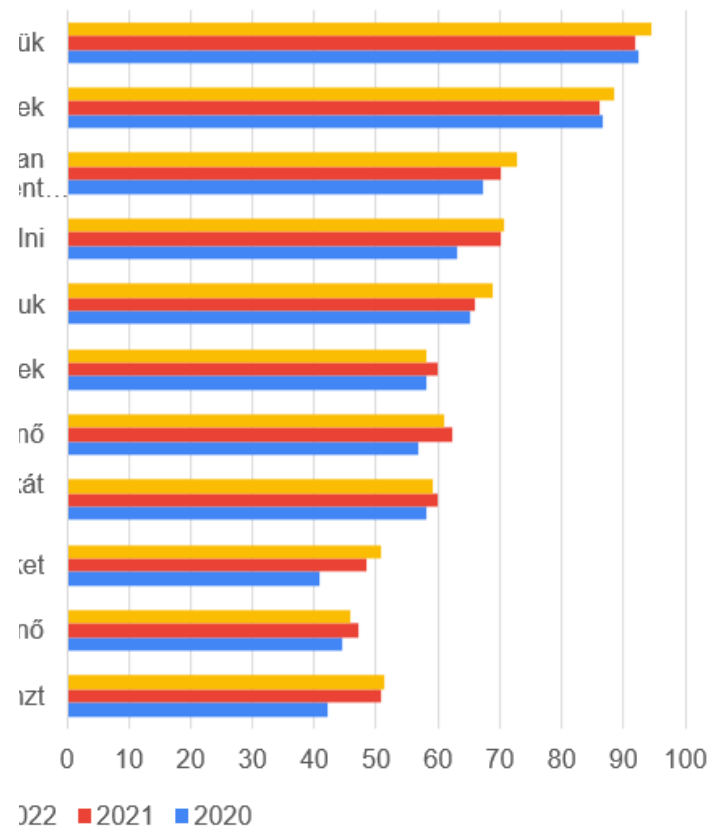
Az általánosított ételmeztartalomnak megítélésed szerint milyen hatása van a kedvezményezettnek életére?

"igen, ez jellemző", %



Az általánosított ételmeztartalomnak szerinted milyen hatása van a érintettek életére?

"ő" + "igen, bár nem jellemző", %

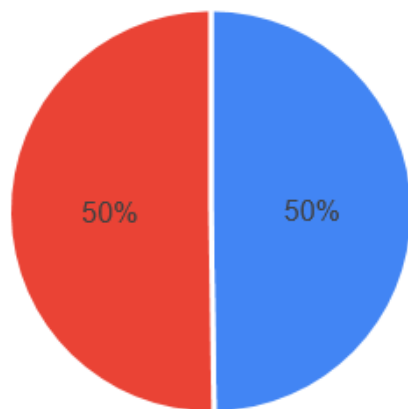


Mennyire értesz egyet az alábbi kijelentésekkel?

1: egyáltalán nem ért egyet --- 5: teljes mértékben egyetért, átlag

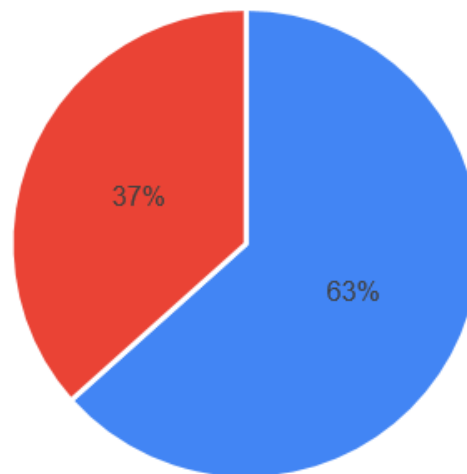


Az általad képviselt szervezet ellátotti körében az élelmiszeradomány pozitív hatását szerinted lehetne növelni akkor, ha olyanoknak osztanátok élelmiszeradományt, akik jobban rászorulnak?



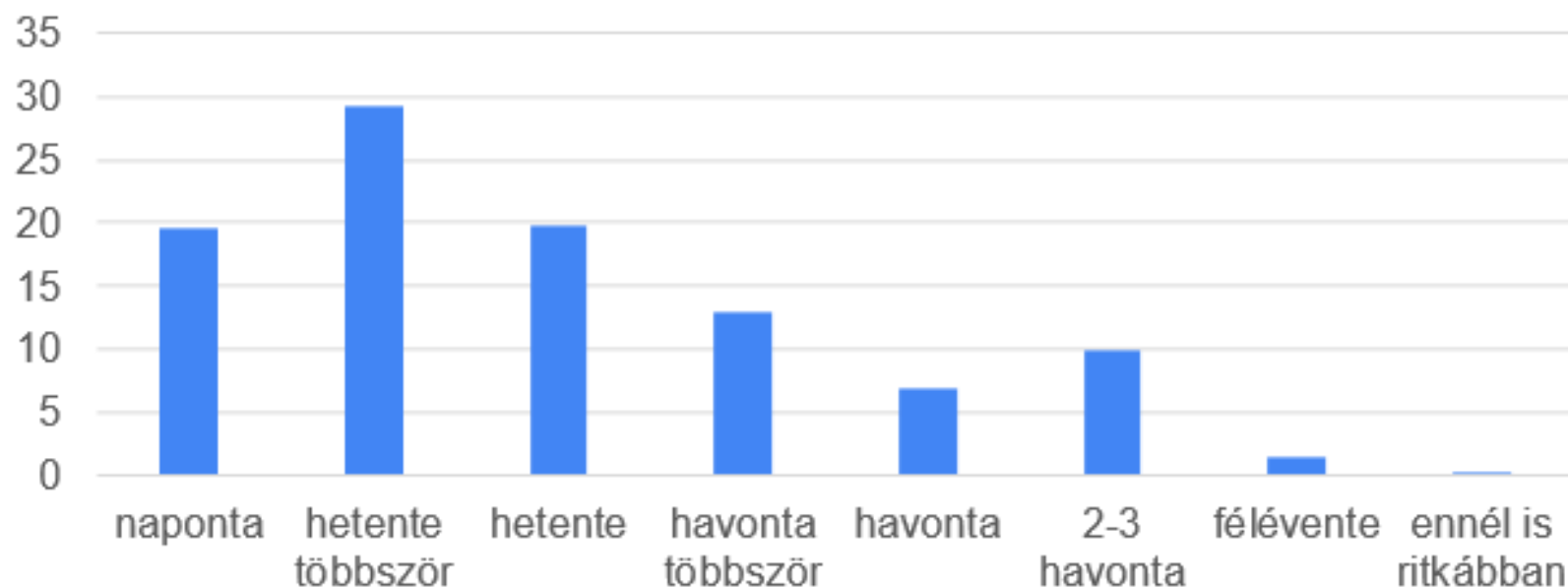
■ igen ■ nem

Az általad képviselt szervezet ellátotti körében az élelmiszeradomány pozitív hatását szerinted lehetne növelni akkor, ha gyakrabban osztanátok élelmiszeradományt?



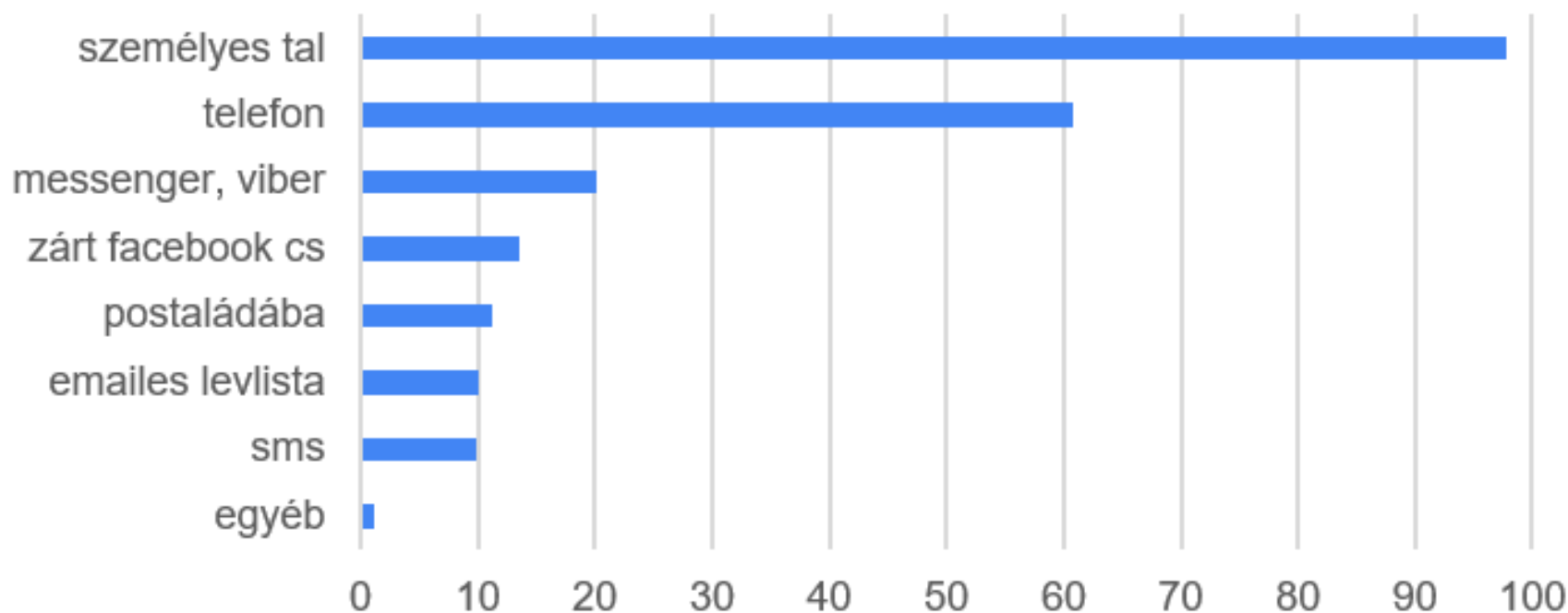
■ igen ■ nem

Egy-egy támogatott személy általában
milyen gyakorisággal kap töletek
ÉLELMISZERBANKTÓL SZÁRMAZÓ
élelmiszert?, %



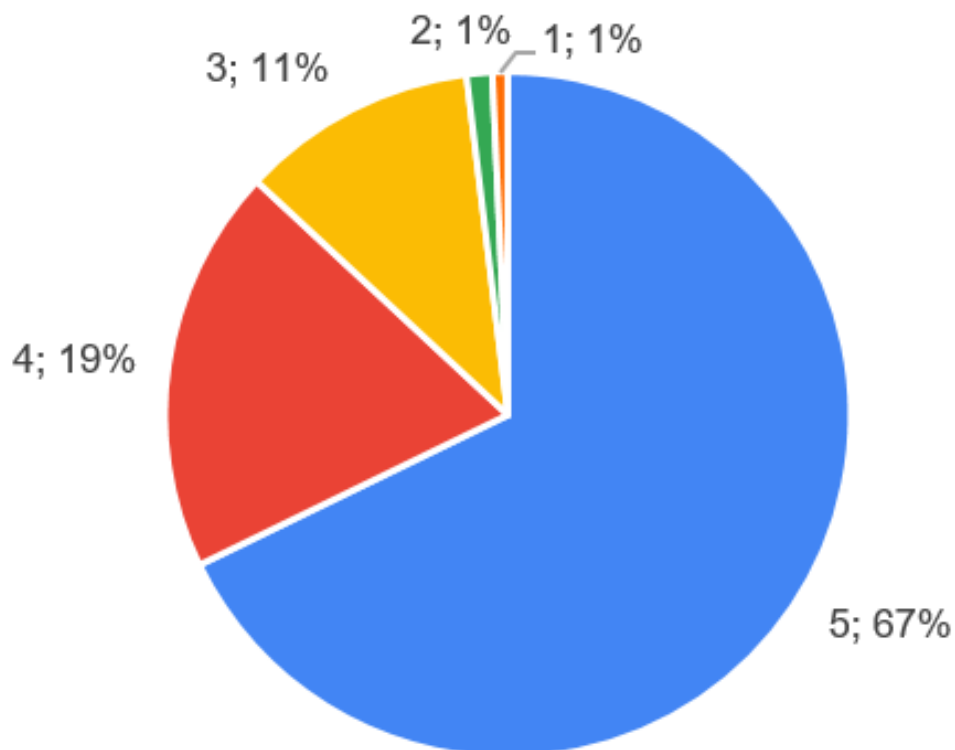
Milyen csatorná(ko)n kommunikáltok az ügyfeletekkel/ellátottaitokkal?

(%válaszadók)



Mennyire érintette az általad képviselt szervezetet 2022-ben az energiaárak növekedése és az infláció?

1 jelentése: egyáltalán nem --- 5 jelentése: nagyon erősen



Milyen módon érintette az általad képviselt szervezetet 2022-ben az energiaárak növekedése és az infláció?



Szeretnénk, ha a személyes látogatás segítené a jó kapcsolat kialakítását és a tapasztalatok megosztását (és kifejezetten nem szeretnénk, ha ez ellenőrzés lenne). A legutóbbi látogatásunkkor megvalósult ez a cél?

1 jelentése: egyáltalán nem --- 5 jelentése: teljes mértékben

4,7



Szerinted mennyire van bizalmi viszony közted és az Élelmiszerbank munkatársai között? Mennyire érzed, hogy megoszthatod a necces kérdéseket, problémákat?

1 jelentése: egyáltalán nincs bizalom --- 5 jelentése: maximális a bizalom

4,7



Mindent egybevéve mennyire vagy elégedett az
Élelmiszerbankkal való együttműködéssel?

1 jelentése: egyáltalán nem --- 10 jelentése: teljes
mértékben

9,6



Tervek



Merre tartunk?

A leginkább rászorulóknak jusson a legtöbb.

Prioritásban (áruház, raktár):

- Szociális/integrációs munka – élelmiszer nagyobb hatása
- Nagyobb rászorultság, szegregátumok
- Személy szerint ismeri az ellátottjait, van nyilvántartása
- Célzott osztás, rendszer szerint
- Az osztási lista naprakészen tartása, priorizálás



2023/2024 tervek, kihívások

- 500 /év látogatás
- Ukrán menekültek támogatása
- Készétel mentés
- Minőségmegőrzési idő
- Csomagolási költségek
- Tavaszi gyűjtés
- Munch





Köszönjük a részvételt!

