

# PANASZKEZELÉSI BESZÁMOLÓ

2022. évre vonatkozóan

Szervezet neve: Magyar Élelmiszerbank Egyesület

Képviselő neve: Szabó Szilvia - ügyvezető

## ETIKAI KÓDEXBEN FOGLALTAKHOZ KAPCSOLÓDÓ BEJELENTÉSEK, PANASZOK ÉS AZOK KEZELÉSE

panasz dátuma	panasz rövid tartalma	bejelentő	panasz kezelése	ügy státusza
2022.01.03	A szervezet jelképes összeget kért az adományért cserébe a rászorulóktól.	Magánszemély	Jeleztük a szervezetnek, hogy nem kérhet pénzt a tőlünk kapott adományért. A szervezet visszavonta a szabályt.	lezárva
2022.01.28	Politikai befolyásra használják az élelmiszert.	Magánszemély	Egyeztettünk a szervezettel és mivel az érintett településen nem lehet megoldani a pártsemleges osztást, a szervezet felfüggesztette az osztást.	lezárva
2022.02.28	Nagy mennyiségű kidobott zöldséget találtak az egyik szerveztünk osztási helyéhez közel.	Magánszemély	Az érintett időszakban sem kereskedelmi láncoktól, sem a raktárunkból nem kapott az érintett szervezet ilyen termékeket. Megállapítottuk, hogy a kidobott termékek nem tőlünk származtak.	lezárva
2022.03.21	A szervezet visszaél az adománnyal és néhány rászorulóknak osztja az adományok jelentős részét.	Magánszemély	A szervezetnél bejelentés nélkül ellenőrzést tartottunk, ahol semmilyen visszaélést vagy szabálytalanságot nem találtunk. A kivizsgálás során nem állapítottunk meg visszaélést. Az osztáson mindenki közel egyenlően kapott az adományokból.	lezárva
2022.06.26	1. A szervezet hivatalosan megszűnt, de erről nem értesítették az Egyesületet. 2. A szervezet visszaél az adománnyal.	Magánszemély	A szervezettel azonnali hatállyal megszüntettük a szerződésünket.	lezárva
2022.08.16	A szervezet visszaél az adománnyal.	Magánszemély	Személyes látogatás során meggyőződünk róla, hogy az osztásból a falu legrászorultabb lakói kapnak. Hiányosságot, visszaélést nem tapasztaltunk.	lezárva
2022.11.11	A szervezet önkéntes sofőrje az átadás során evett az adományból.	Magánszemély	A szervezet megbeszélte az önkéntessel, a jövőben nem fog ilyen előfordulni többet. Ők is egyetértenek a szabályokkal és be fogják tartani. Elnézést kértek az esetért.	lezárva

2022-ben nem volt az etikai kódexben foglaltakhoz kapcsolódó hivatalos eljárás.

Szabó Szilvia  
ügyvezető  
Magyar Élelmiszerbank Egyesület