

Szervezeti információs nap 2022. augusztus 23.

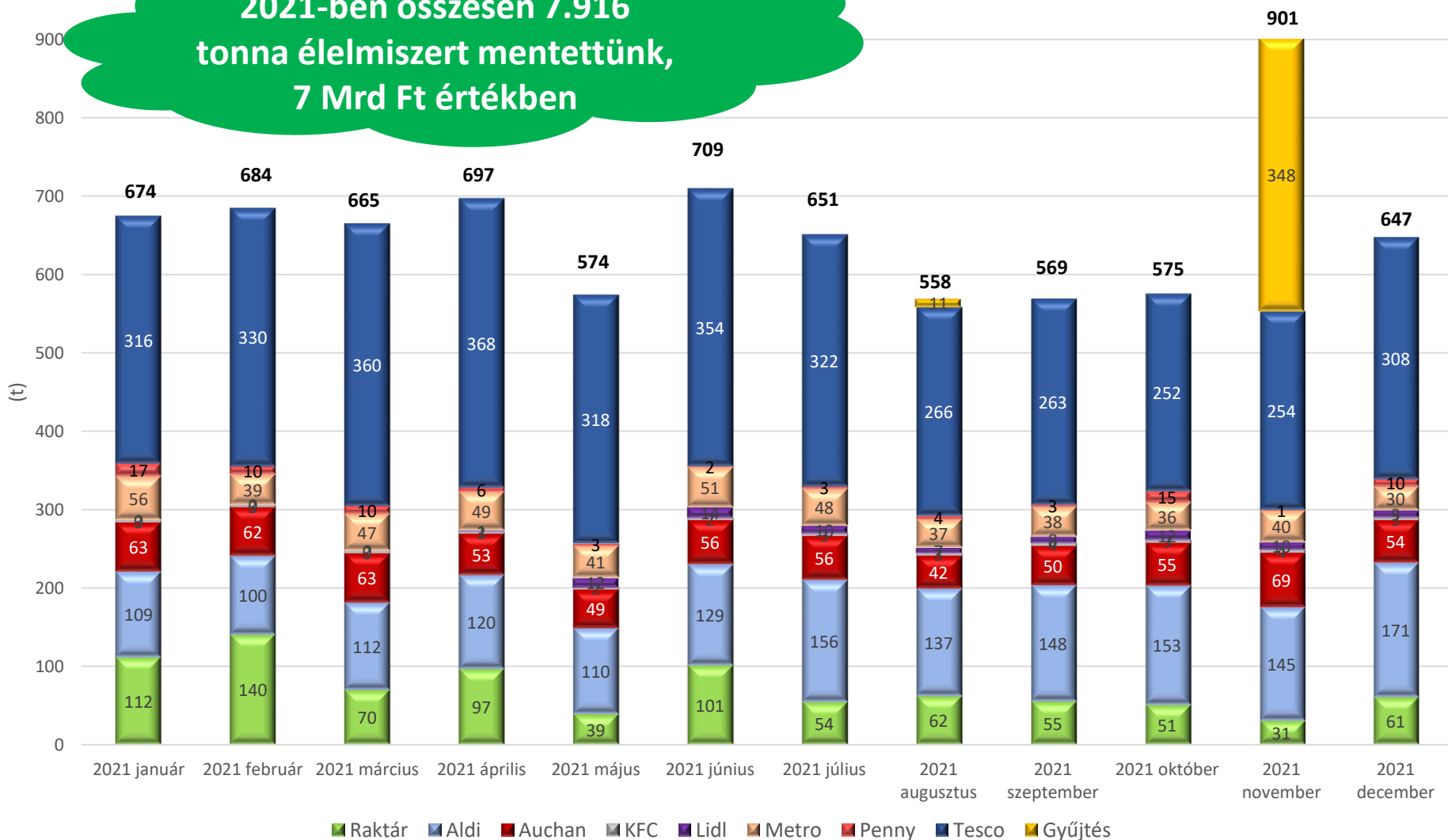


2021



Mentett élelmiszer mennyisége 2021 (t)

2021-ben összesen 7.916 tonna élelmiszert mentettünk, 7 Mrd Ft értékben



Adományozói megoszlás 2021 (%)

2018: 77 szállító
2019: 95 szállító
2020: 124 szállító
YTD 2021: 132 szállító



26%



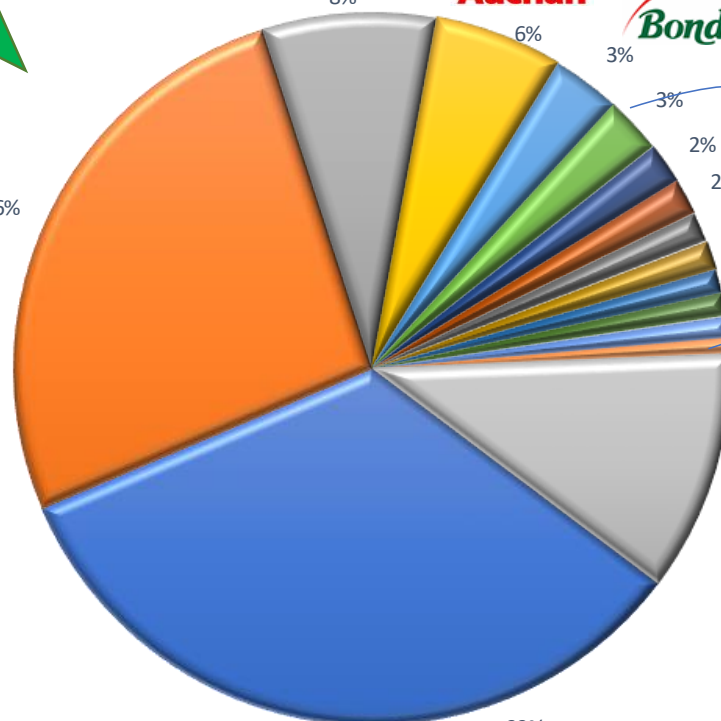
8%



6%



3%



33%



Jó étellel teljes az élet



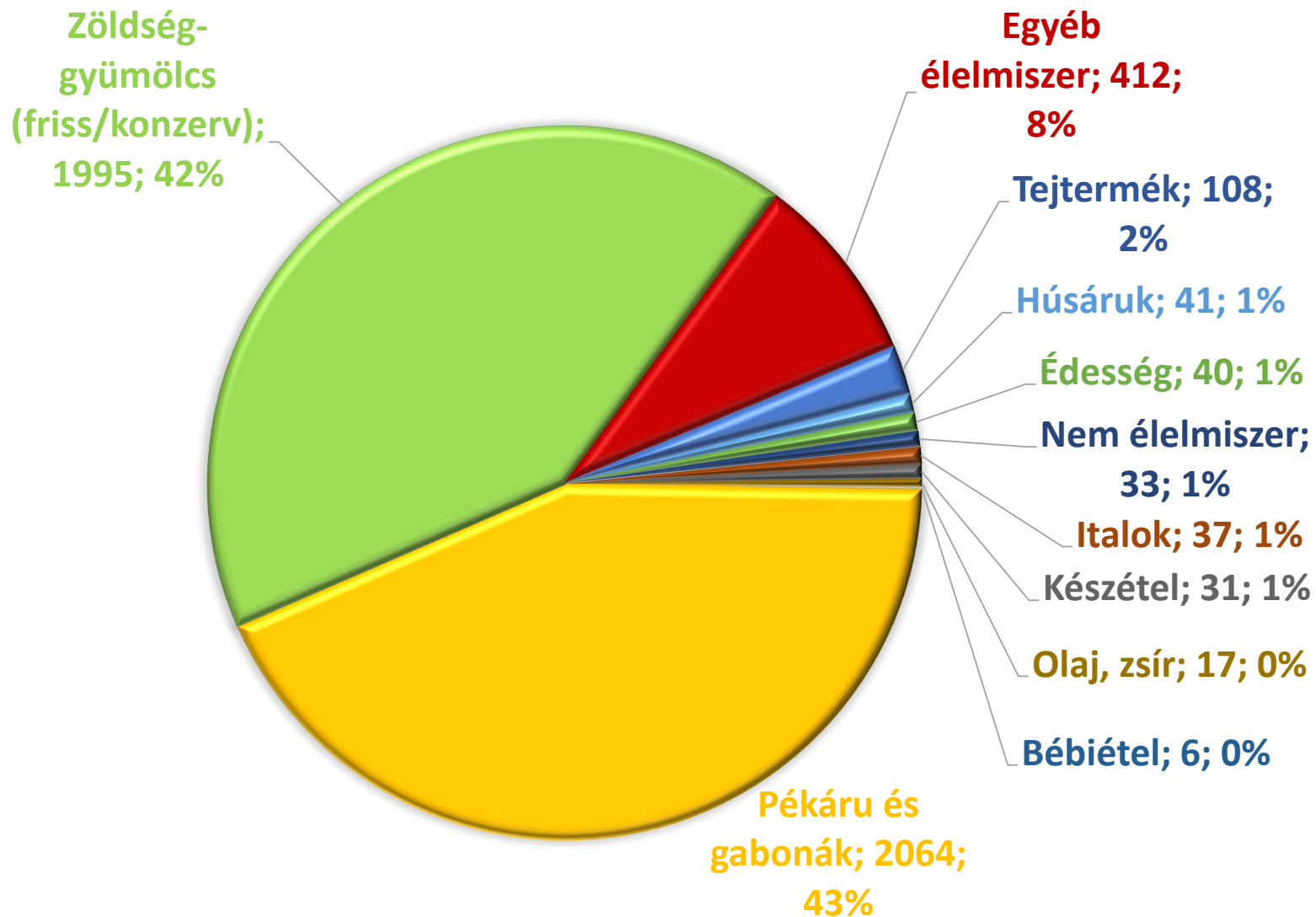
ANNO 1999



Magyar
Élelmiszerbank
Egyesület



Termékcsoport megoszlás 2021 (t)



2022



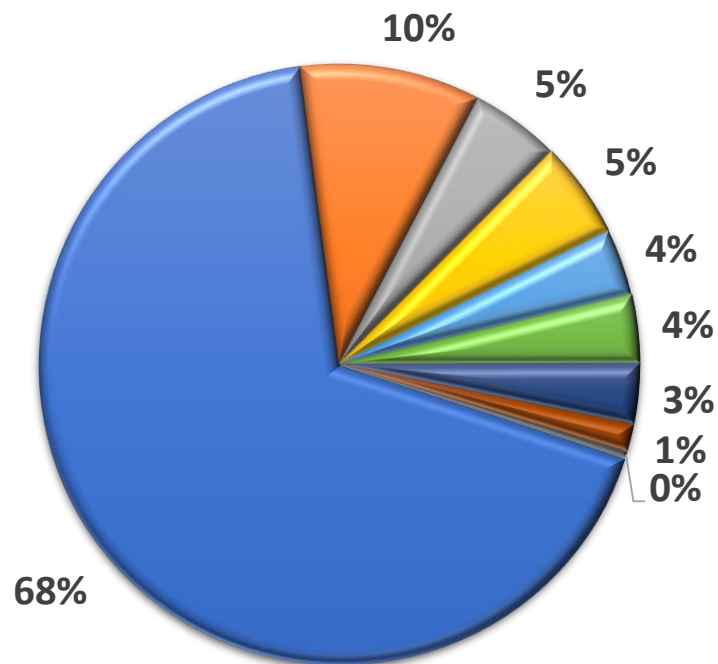
Kik vagyunk? - tények

- 454 szerződött partner (2022-ben 18 szervezettel szerződést bontás; 46 új partner)
 - + 45 szervezet édesszáj, nyári tábor
 - + 10 szervezet ukrán háború
 - + 69 szervezet csak gyűjtés (2021)
- 571 áruházból mentünk napi szinten
 - 364 partner ment áruházból
- 239.880 fő ellátott
- 2021-ben 276 látogatás során találkoztunk veletek
- 2022-ben eddig 141 látogatásunk volt



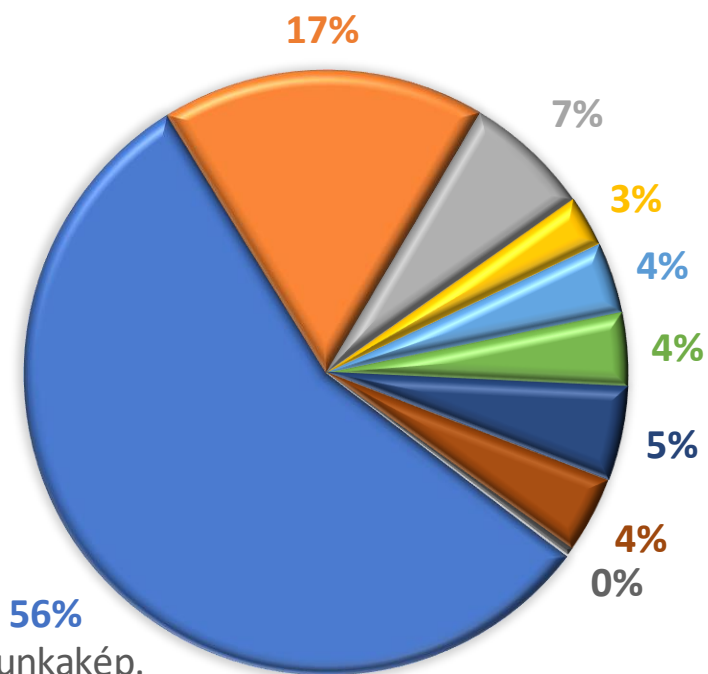
Kik vagyunk? –Ellátottak szerint

% ellátotti létszám, fő 2022



- háztartás
- hajléktalanok
- fogyatékosok, megvált. munkakép.
- gyerekek
- idősek
- szegregátum
- szenvedély-, pszichiátriai betegek
- CSÁO
- egyéb

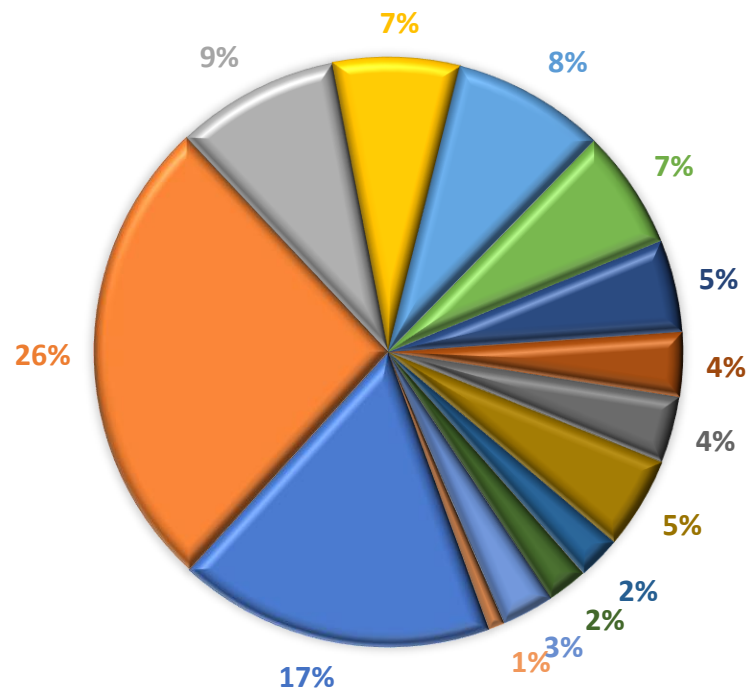
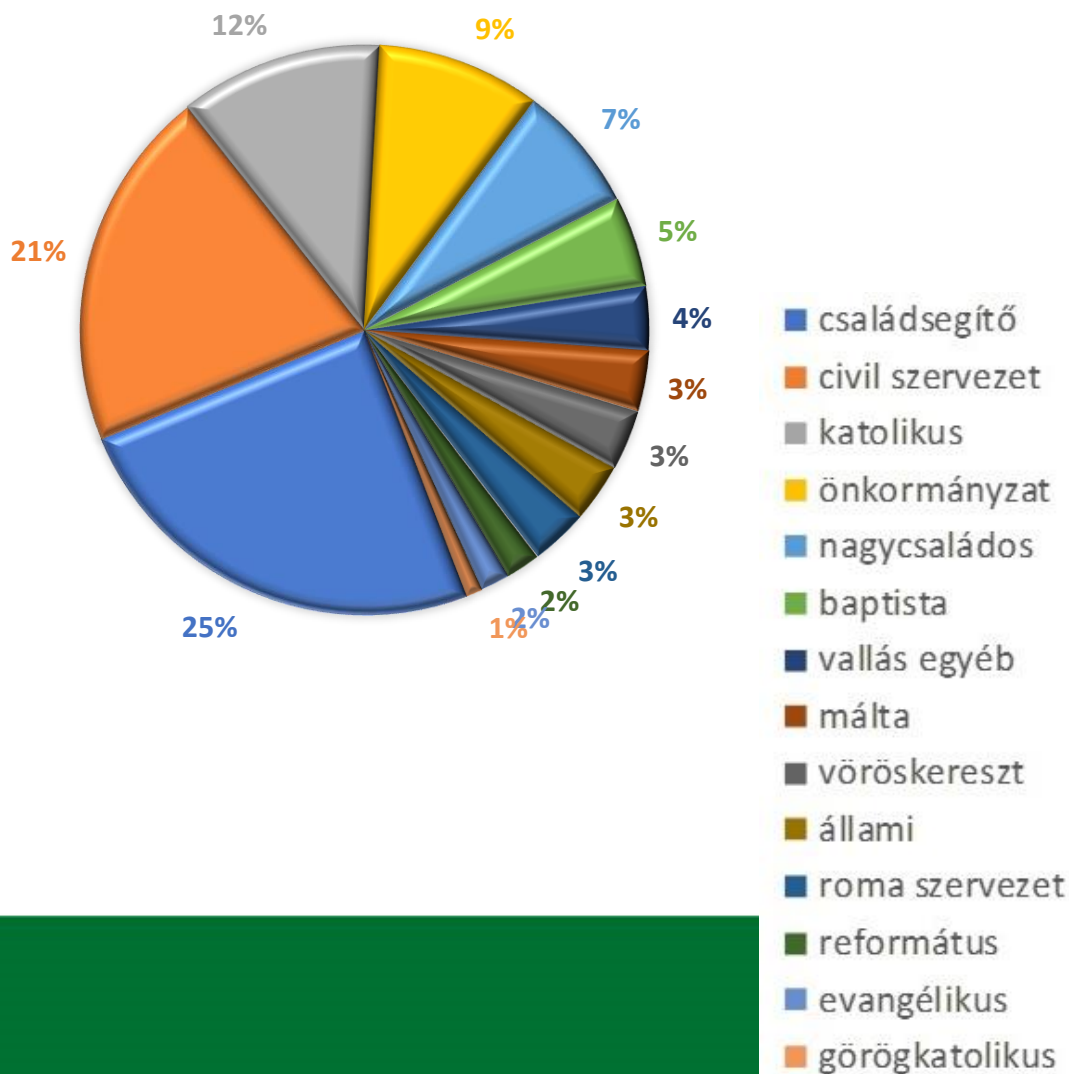
% átadott élelmiszer, kg 2022



Kik vagyunk? - Szervezet típusa szerint

% ellátotti létszám, fő 2022

% átadott élelmiszer, kg 2022



Köszönjük! ❤️

- 2021-ben 8.200 tonna élelmiszert mozgattatok meg, 2022-ben eddig 4.800 tonnát!
- 1.576 db raktári átvétel (ennyiszor jöttetek hozzánk)
- 72.429 áruházi átvétel (ennyiszor mentetek el valamelyik áruházba)



Raktári – „tartós” élelmiszer

- Nem veszünk fel új szervezeteket egyenlőre
- Évi 4x-i elszállítás a raktárból (akinek nincs áruháza)
- Átalakul a beérkezett élelmiszerek összetétele
 - Rövid lejáratú
 - Gyorsan romló
 - Inkább édesség
 - Lejárt minőségmegőrzési idejű termék

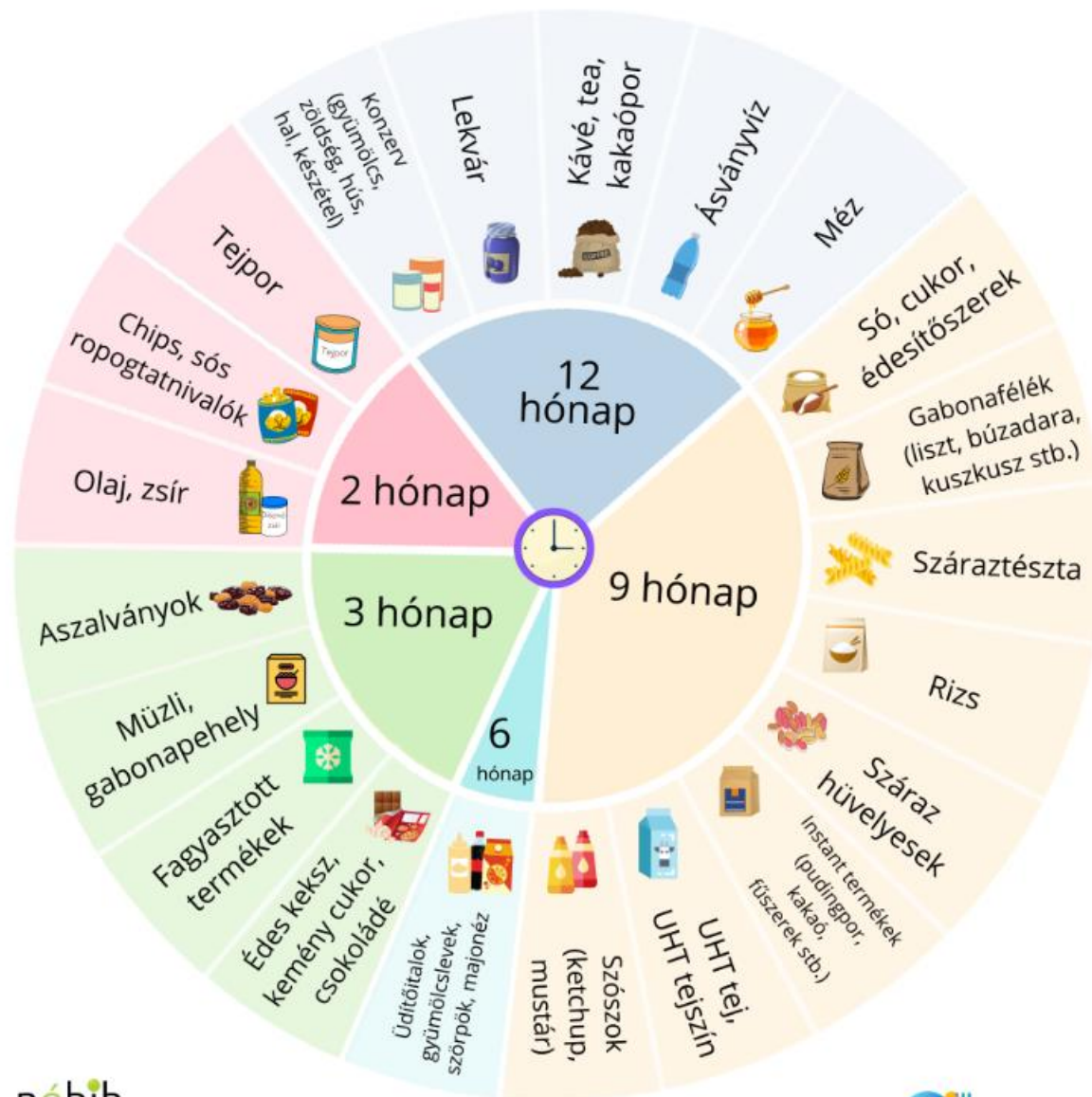


Az élelmiszerek milyen gyakorisággal vannak az Élelmiszerbank raktárában?

Mi?	Milyen gyakran?
konzerv	folyamatosan – kukorica, zöldborsó, bab, lencse
pékáru	minden nap – az erre jelentkező szervezetek kapnak belőle
édesség	az évben szinte folyamatosan, szezon utáni termékek
zöldség-gyümölcs	minden nap – az erre jelentkező szervezetek kapnak belőle, sokkal kevesebb mint korábban
üdítőital	ritkán, kampány jelleggel, rövid reakció idő
tejtermék	kampány jelleggel, rövid reakció idő
felvágott	minden héten – az erre jelentkező szervezetek kapnak belőle, rövid reakció idő
rizs	gyakran
liszt, tészta, olaj	szinte soha



Termékcsoportonkénti ajánlott felhasználási (fogyaszthatósági) határidő
a minőségmegőrzési idő lejártát követően



<= FELÍR kód

Igényfelmérő/kiajánlás – döntési szempontok

- Raktárkészlet és adomány csomagok összetétele alapján kik kapjanak igényfelmérőt
- Speciális kezelést igénylő termékeknél technikai szempontok (pl. hűtődoboz, hűtős autó, hűtő kapacitás)
- Adott évben eddig kg/fő a raktárból (kivéve napi p-zgy)
- Részt vesz-e a szervezet áruházi mentésben
- Utolsó elszállítás a raktárból
- Elszámolás státusza
- Szociális munka, mennyire rászoruló
- Adott évben elvitt áru összetétele
- Ne küldjétek tovább más szervezetnek!
- Létszám, FB azonosító

Igényfelmérő $\neq$ kiajánlás!!!



Kiajánlás

- A szállításra és kiosztásra vonatkozó különleges információkat pirossal kiemelten találhatjátok a kiajánlás levelében. Pl.
 - hűtődoboz, hűtős autó, zárt autó (nem ponyvás!)
 - osztható/fő ha eltér a rendszer által megjelölttől
 - melyik napon nem tudunk fogadni benneteket
- A szállításra vonatkozó információkat adjátok át a sofőrötöknek is.
- A visszaigazolásnál a szállítási időpont választható a megadott intervallumon belül. A rendszer sajnos automatikusan megjelöl egy időpontot, de ezt kérlek ne vegyétek figyelembe, ez sajnos egy rendszerhiba. Az általatok jónak látott napot és időpontot jelöljétek meg.
- Figyeljétek ez után is az emaileket, mert így jelzünk vissza, hogy el tudtuk-e fogadni az időpontot vagy újat kell választanotok.

MIelőtt a PORTÁLRA BELÉPVE AZ ÁTVEHETŐ ADOMÁNYOK LISTÁJÁT ÁTTANULMÁNYOZOD, LÉGY SZÍVES OLSDO EL AZ ALABBIKAT!

Sajnos a szalából már nem tudunk adni nektek, helyette a 2kg-os lecsókolbász ajánljuk fel nektek. Családonként 1db 2kg-os csomagot tudtok osztani. A lecsókolbász elszállításához hűtődoboz vagy hűtős autó szükséges. E nélkül nem tudjuk kiadni a terméket. Amennyiben hűtős autóval jöttök, kérlek, hozzátok rekeszket/dobozokat a kolbásznak, amibe át tudjátok pakolni. Köszönjük.

SZÁLLÍTÁS:

- Kérjük, az egyeztetett időpontban érkezettek, ezzel is segítsétek a közös munkát.
- Az elszállításnál vegyétek figyelembe az áru súlyát és terjedelmét, csak megfelelő nagyságú és teherbírású tehergépkocsit küldjétek!
- Hűtött terméket csak abban az esetben tudunk kiadni, ha gondoskodni tudtok szállítás közben a 5 fok alatti hőmérsékletéről (tejtermékek, hűtést igénylő termékek). Erre hungarocel hűtődoboz is megfelelő lehet.
- A konzervek ömlesztve vannak, ezért kérjük, ezek elszállításához hozzátok magatokkal kartondobozokat és/vagy csere raklapot!
- Árut csak eső elleni védelemmel ellátott járműre adunk ki (fedett kocsi, vagy nyílt, de rendelkezik ponyvával, amivel le lehet takarni az árut).
- Raklapos szállítás esetén kérjük, hogy EU a csere raklapot hozzátok!
- **Jelenleg raklapot nem tudunk kiadni. Raklapot csak akkor tudtok elvinni, ha hoztok helyette csere EU raklapot. Megértéseketek köszönjük.**

Felhívjuk a figyelmetek, hogy ebben az időszakban nincs lehetőség arra, hogy a kiajánlott mennyiséget több alkalommal vegyétek ki a raktárunkból. Kérlek akkor fogadjátok el a kiajánlást, ha egyszerre el tudjátok vinni a teljes mennyiséget. Amennyiben ez nem lehetséges, kérlek a visszaigazolás előtt jelezzétek felém, hogy módosítani tudjuk a kiajánlást. Köszönjük.

ÁTVÉTEL:

- Az átvételhez a sofőrnel legyen pecsét vagy meghatalmazás. A meghatalmazás tartalmazza az elszállítandó áru pontos leírását, a sofőr nevét és a szállító jármű rendszámát!
- Az átvétel helye: Lokátor u. 3. Budapest 1172
- Raktár nyitva tartás: hétfőtől-csütörtökig 10:00 – 15:00, pénteken 10:00-14:00.

Raktári átvétel

- Rekeszt hozzatok:
 - TESCO, AUCHAN P-ZGY elszállítás
 - Konzerv elszállításánál / bepakolásnál is segítség
- Élelmiszerbiztonság - Hűtős autó/hűtő doboz (ha hűtött termék), utánfutó $\emptyset$; ponyvás autó nyáron $\emptyset$
- Átvett mennyiség/minőség: **mindig ellenőrizzétek és mindig jelezzetek vissza**, ha eltérés/probléma van
- Megfelelő nagyságú autóval gyertek!
- Legyen pecsét vagy meghatalmazás az átvételnél



Áruházi átvétel

- Szállító embernél mindig legyen számozott Élelmiszerbankos pecsét
- Szállítólevél nélkül ne hozzatok el árut
- Mindenki pecsételjen, mindenki írjon alá (szervezet, áruház)



Elszámolás típushiba

- Fejlécben szereplő adatok pontatlanok, hiányosak
- Olvashatatlan sorok: név, lakcím, aláírás - **Ne az ellátott töltse ki!**
- Hiányzó létszám; hiányzó kiosztott mennyiség összesítés
- Háztartásonként több ember szerepel a kiosztó lapon

Javaslat: előre kitöltött, szerkesztett kiosztási adatlapok

- ALDI, Penny szállítólevelekre legyen mindig ráírva a mért/becsült kilogramm. **Nem gramm!**

Állateledel ne kerüljön átvételre és a kiosztási adatlapra!

- Miért tér el egy rászoruló aláírása különböző lapokon?
- Miért változik egy átvevő háztartásában élők száma eltérő napokon?



Áruházi mentés



Áruházi mentés

	Termékek	Átvételi időpont	Pékáru zsák	Szállítólevél	Kg mérés	Futó bolt/ összes bolt
Aldi	Pékáru, zgy, vegyes, ünnep előtt hűtött is (mmi)	Általában 12-2	Bolt adja	Bolt adja	Nálunk	127/157
Auchan	Pékáru, zgy, vegyes (mmi)	Reggel	Mi visszük	Mi visszük	Boltban	19/20 (24)
KFC	Csirkekészétel	Heti 1-2x	--	Bolt adja	Boltban	68/78 (80)
Lidl	Pékáru, zgy, vegyes (mmi)	Reggel	Bolt adja	Bolt adja	Nálunk	92/96 (190)
Metro	Vegyes	Este 7	Bolt adja	Bolt adja	Boltban	13/13
Penny	Pékáru, zgy, vegyes (hűtött, mmi)	Délelőtt	Bolt adja	Bolt adja	Nálunk	82/217 (227)
Tesco	Pékáru, zgy, tartós, ünnep előtti, ruha (mmi)	Reggel	Mi visszük	Mi visszük	Boltban	159/170 (208)



Magyar
Élelmiszerbank
Egyesület



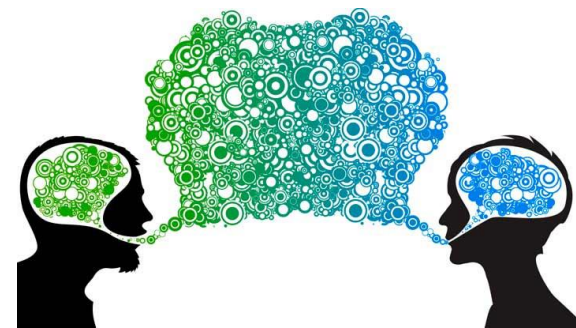
Néha problémák is vannak

- Mindent megoldunk, amiről tudunk
- Hívj fel minket! - hogy mi legyen
- Fejlesztő szándékkal állunk hozzá
- Egyre profibb a panaszkezelésünk
 - Ha nincs szándékos visszaélés, fejlesztési lépéseket javaslunk
 - 2021: 13 panasz - 9 jogos
 - 6 fejlesztés
 - 3 szerződésbontás



Kommunikáció/Partnerség

- Szervezeti beazonosíthatóság – e-mail, telefon, levél
- Adatváltozás bejelentése
 - Vezető/Kapcsolattartó/Létszám/Cím, osztási hely





Külső kommunikáció

- Ha posztoltok a Facebookon, tegeljetek minket (= írjátok be ezt a posztba: **@Magyar Élelmiszerbank Egyesület** – pár karakter után kiírja az Élelmiszerbank nevét, entert kell nyomni utána), így automatikusan látni fogjuk a posztot és meg tudjuk osztani, máshogy nem értesülünk róla.
- Az osztást ne hirdessétek Facebookon
- Ha média keres titeket, szeretnének tudósítani az élelmiszerosztásról, akkor előzetesen értesítsetek bennünket
- Figyeljétek a FB oldalunkat, osszátok meg posztjainkat

Merre tartunk?

A leginkább rászorulóknak jusson a legtöbb.

Prioritásban (áruház, raktár):

- Szociális/integrációs munka – élelmiszer nagyobb hatása
- Nagyobb rászorultság, szegregátumok
- Személy szerint ismeri az ellátottjait, van nyilvántartása
- Célzott osztás
- Az osztási lista naprakészen tartása, priorizálás



Milyen a jó osztás? (1)

- van koncepció (ki kaphat, milyen gyakran, mennyit, hol, hogyan)
- vannak szabályok, és betartják/betartatják ezeket
- a szabályokat az ellátottak ismerik, és átlátják az osztási rendszert
- megfelelő infrastruktúra (élelmiszerbiztonság, hűtőlánc), az élelmiszer megfelelő kezelése (leesett zsemle, tojástartó)
- politikailag, vallásilag semleges
- igazságos
 - nagyobb háztartás többet kap
 - jobban rászorulóknak prioritásban
 - mindenki minden, számára releváns termékből arányosan kap
 - előre kiszámolják, hogy melyik termékből kinek mennyi jut, nem jut előnyhöz az, aki korábban jön



Milyen a jó osztás? (2)

- mindenki annyit kap, amennyit meg tud enni
- tisztelettel kezelik az átvevőket, nem csorbul az átvevők méltósága
- kontextusfüggő: jó gyakorlat lehet az „érdem” szerinti osztás - motiváció
- jelzik az átvevőknek az élelmiszer értékét
- a szervezet több munkatársa is rendszeresen részt vesz az osztásban, a szervezet vezetője pedig rendszeresen ellenőrzi a szabályok betartását
- a szervezet jól kezeli az osztással kapcsolatos konfliktusokat
- A szervezet osztó munkatársainak/önkénteseinek is jó élmény az osztás



2022 tervek

- 600+ áruház
- 250 látogatás
- Ukrán menekültek támogatása
- Készétel mentés
- Minőségmegőrzési idő



2023 tervek

- Odoo fejlesztés
- Fénykép készítés reformja
- 100+ áruház bekötése





Köszönjük a részvételt!

